

# 室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统 改扩建工程 ROT 项目

## 2023 年度运营期重点绩效评价报告

实施机构：泉州市环境卫生中心

项目公司：泉州圣元华绿环保科技有限公司

评价单位：泉州市财政局

编制时间：2024 年 6 月

# 前言

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》《中共福建省委福建省人民政府印发〈关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》及市委市政府关于《全面实施预算绩效理的若干措施》等部署要求，进一步强化财政支出绩效理念和责任意识，规范财政资金管理，切实提高财政资金使用效益，根据 2024 年全面实施预算绩效管理工作要点安排，依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）并结合室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目实际，对该项目开展 2023 年度运营期重点绩效评价，形成报告。

# 目录

一、项目基本情况 .....	1
1.1 项目名称 .....	1
1.2 项目地点 .....	1
1.3 建设内容及规模 .....	1
1.4 项目总投资 .....	1
1.5 运营维护内容 .....	2
1.6 项目交易结构 .....	2
1.7 项目回报机制 .....	2
1.8 项目绩效目标 .....	2
1.9 项目实施情况 .....	3
1.10 项目资金安排情况 .....	3
二、绩效评价工作情况 .....	4
2.1 绩效评价目的 .....	4
2.2 绩效评价对象、范围与时段 .....	4
2.3 绩效评价流程 .....	4
三、评价结论 .....	9
3.1 项目任务完成情况 .....	9
3.2 资金管理 .....	9
3.3 项目管理 .....	12
3.4 项目效益 .....	12
四、存在问题 .....	15
五、满意度调查问卷 .....	15

## **一、项目基本情况**

### **1.1 项目名称**

室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目(以下简称“本项目”)。

### **1.2 项目地点**

本项目位于泉州市洛江区室仔前生活垃圾填埋场垃圾渗滤液处理站，位于填埋场东侧，东至室仔路，南至室仔路，西至室仔前垃圾填埋场垃圾坝，北至林地。

### **1.3 建设内容及规模**

项目是在原室仔前填埋场渗滤液处理站基础上进行改扩建，主要建设内容包括渗滤液处理系统——生化处理池、芬顿处理池、曝气生物滤池、渗滤液排放口；导排水处理系统——导排水泵房、导排水处理池、氨吹脱及其基础、导排水排放口；其它辅助设施——风机与变配电间、碳源及双氧水车间、污泥脱水及加药间、污水泵井、值班室、综合楼及总图工程等。其中渗滤液处理系统的设计规模为 600m<sup>3</sup>/日，处理范围为室仔前垃圾填埋场的渗滤液；导排水处理系统的设计规模为 1000m<sup>3</sup>/日，处理范围为室仔前垃圾填埋场库区。

### **1.4 项目总投资**

根据本项目竣工验收结算报告，项目是在室仔前填埋场原渗滤液处理站基础上进行改扩建，概算批复金额 7476.38 万元(泉发改审〔2017〕198 号)，施工图预算批复金额 4784.6875 万元(泉财函〔2020〕92 号)，工程结算批复金额 4433.2703 万元(泉财投审结〔2021〕6 号)，竣工财务决算批复金额 5137.299388 万元(泉财函〔2023〕13 号)。

## 1.5 运营维护内容

本项目特许范围内渗滤液处理系统、导排水处理系统及其他资产的运营维护内容。

## 1.6 项目交易结构

特许经营期限：20年，其中建设期2年，运营期为18年。

融资结构：项目资本金占比30%，债务融资占比70%。

运作方式：投资—建设—运营、维护—移交，由项目公司负责本项目的投资、融资、建设、运营、维护。

项目公司情况：项目公司注册资本贰仟万元人民币，由圣元环保股份有限公司与广州市华绿环保科技有限公司组成联合体（社会资本）独资组建泉州圣元华绿环保科技有限公司作为项目公司。

项目实施机构：泉州市环境卫生中心。

## 1.7 项目回报机制

本项目回报机制为政府向项目公司支付服务费，其中服务费为渗滤液处理服务费与导排水处理服务费的统称。按《特许经营协议》或补充协议中约定进行付费。

## 1.8 项目绩效目标

### 1.8.1 总体绩效目标

项目公司在运营期间为运营范围内的室仔前垃圾填埋场提供运营维护服务，维持项目设施的可用性，达到运营维护绩效评价指标的要求，并在运营期内基本实现本项目的社会效益、潜在经济效益。达到城镇污水处理、环境保护等可持续性目标。

### 1.8.2 年度绩效目标

进一步规范本项目的运行管理，保证处理系统安全、平稳运营、科学管理，规范作业，确保渗滤液处理能按质按量达标出水，

提高项目管理效率与服务质量。考核对象为泉州市环境卫生中心及泉州圣元华绿环保科技有限公司。

## **1.9 项目实施情况**

### **1.9.1 项目执行进展情况**

泉州市环境卫生中心、圣元环保股份有限公司、广州市华绿环保科技有限公司于 2017 年 05 月 12 日签订《室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目特许经营协议》，圣元环保股份有限公司在泉州独资设立泉州圣元华绿环保科技有限公司，泉州市环境卫生中心与泉州圣元华绿环保科技有限公司正式签署《室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目特许经营协议》，现项目已完成竣工验收，进入运营阶段并于 2018 年 11 月开始商业运营。

在保障本项目环境效益、社会效益和公众效益的总体目标下，政府监管部门，行业主管部门，相关司法机构和综合性独立监管机构各司其职，通过法律法规、特许经营协议、政策引导，相关约束机制对本项目的泉州圣元华绿环保科技有限公司进行监管，确保项目保质保量落地，现项目进入运营阶段，政府相关部门通过绩效考核项目公司的运行管理、水质管理、二次污染物等指标项，来确保本项目服务的质量得到保障。

### **1.9.2 重点绩效评价工作考核周期**

在 2023 财政年度涉及付费的工作周期：2023 年 1 月-2023 年 12 月(共 12 个月)(对应的绩效考核周期是 2022 年 12 月-2023 年 11 月)。

## **1.10 项目资金安排情况**

2023 年度渗滤液处理服务费费用项目预算金额为 2483.49

万元，其中：政府性基金 1500 万元、一般公共预算资金 983.49 万元。财政资金实际到位 2483.49 万元，资金到位率 100%。

## **二、绩效评价工作情况**

### **2.1 绩效评价目的**

加强绩效目标的过程考评和阶段性评价，及时纠偏，确保项目整体公共服务目标更好地实现。政府以绩效评价结果作为预算安排依据，将服务费纳入预算管理。

### **2.2 绩效评价对象、范围与时段**

评价对象为 2022 年 12 月-2023 年 11 月（共 12 个月）的室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目运营内容，项目基本情况详见本方案第一节。

### **2.3 绩效评价流程**

#### **2.3.1 组建绩效评价考核专家组**

组长：曾志钢      副组长：尤炜芳

成员：高志远

#### **2.3.2 组织实施绩效评价**

考核专家组根据洛江区室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建项目绩效目标及有关法律法规、政策要求，对 PPP 项目绩效情况进行客观、公正的评价。通过综合分析、指标判定，形成客观、公正、全面的绩效评价结果。绩效评价的具体流程如下：

##### **2.3.2.1 项目现场评价**

项目现场评价的时间为 6 月 24 日，举办地点为室仔前垃圾填埋场渗滤液处理厂会议室。重点评价小组由泉州市财政局、泉州市城市管理局、泉州市环境卫生中心、泉州圣元华绿环保科技有限公司委派代表及该项目运营期绩效考核领导小组成员组成。

(1) 项目公司对本项目在重点评价周期内的运营维护情况对照考评方案进行自查汇报；对周期内在线监测系统的水质、水量结果进行汇报。

(2) 重点评价小组现场对运维情况、人员工作情况、工作环境等进行直观检查并记录。

(3) 重点评价小组对制度文件、工作记录、维修记录、培训记录、检测记录、票据、报表等资料的完备性、真实性进行检查，了解重点评价周期内每月项目公司运维情况。

(4) 重点评价小组根据前述考核情况，汇总重点评价意见。

### 2.3.2.2 编制绩效评价报告

在完成重点评价周期内的运营期绩效评价后，根据评价意见和评价情况形成该项目 2023 年度运营期重点绩效评价报告。

表 1 专项经费绩效目标表

	一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	绩效目标值	实际完成值	指标分值	得分
年度绩效指标完成情况		时效指标	资金拨付及时率	反映 2022 年 12 月-2023 年 11 月（共 12 个月）期间，按合同约定及时支付运营费用	每年 12 期，少付一期扣 0.5 分	12 期	12 期	6	6
	产出指标	成本指标	渗滤液处理成本	2023 实际发生的渗滤液、导排水处理服务实际发生金额控制在 2500 万元，偏差反映预算编制准确性	按时支付运行费用 / 预算金额，每少（多）1%扣 1 分	±2500 万元	2483.49 万元	10	9
			人员管理制度	建立规范的操作规程和管理制度、运行管理机构健全，各岗位职责权利明确清晰	有建立完整制度得 3 分，不完整得 1 分，未建立得 0 分	完整	基本完整	3	1.5
			人员控制	至少一个人持有安全职业资格证书，电工持有相应证书	每少一个证扣 1 分	≥2 本	5	2	2

		资料管理	设置专门档案馆,配备档案专员	有设立得2分,未设立得0分	2项	0	2	0
		档案规范	档案管理规范有序,确保资料完整齐全	档案管理无序扣1分、不完整扣1分	2项	1	2	1
		设备管理	配备设备管理专业人员,指定专人进行维护管理	配备设备管理专业人员,指定专人进行维护管理得满分,未配套的0分	≥1个	2	2	2
	数量指标	采样处	设置检测水质进出水水样采集点,并从采集点采集水样	采集点4处,每少1处,扣1分	≥4处	4	3	3
		采样次数	每日采集间隔不得大于2小时,每日采样12次	每少采样一次扣1分	≥12次	12	5	5
		渗滤液、导排水年处理量	指标出处:2023年渗滤液、导排水处理量200000吨以上	完成渗滤液、导排水200000(吨),每少10000吨扣一分	≥20万吨	24.6万吨	20	20
	质量指标	设置检测机构	按要求设置水质检测化验机构	水质检测机构具备天平间、分析室、仪器室等功能,满足得3分,不满足0分	1间	1	3	3
		水质情况报告完整	水质指标超标时,应当留样并在12小时内报告	未超期报告满分,出现一次超期为0分	0次	0	3	3
		渗滤液、导排水达标率	渗滤液、导排水出水排放达到《生活垃圾卫生填埋处理技术规范》《生活垃圾填埋场污染控制标准》标准要求	污水达标率达到100%,每低1%扣1分,直至扣完	100%	100%	10	10

效益 指标	生态 效益 指标	大气 污染 物排 放	大气污染处置应符合最新适用法律及环保技术指标要求	大气污染物排放必须达到标准，未达标 0 分。	达标	达标	6	6
		污 泥 处 置	污泥须进行脱水处理，处理后污泥含水率应按标准执行，其产生的废水不得反送调节池	污泥处置必须达到标准，未达标 0 分。	达标	达标	6	6
		二 次 污 染 排 放	二次污染物进行检测指标和检测周期应执行《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》，并符合《特许经营协议》要求，减少二次污染	二次污染物排放必须达到标准，未达标 0 分。	达标	达标	6	6
	可持 续影 响指 标	应 急 处 置 方 案 及 安 全 生 产	应制定应急预案，内容涵盖丰水期、设备大修期、进出水水质出现大的异常波动、突发环境应急事件等情况的应急处置方案。方案应经济、合理、可行、符合环保要求，经专家评审及排水中心统一报环保部门备案	编制方案应完整，每缺少每一个要素扣 1 分	4 个	4	4	4
		应 急 演 练	每年组织一次应急演练	满足要求得 2 分，不满足 0 分	1 次	2	2	2
满 意 度 指 标	服 务 对 象 满 意 指 标	群 众 满 意 度	反映群众满意度	考评及公众评议满意度	>90%	92%	5	4.5
合计								94
自评得分等次								优秀

### 三、评价结论

#### 3.1 项目任务完成情况

##### 3.1.1. 渗滤液处理量：

2023年度评价周期内渗滤液累计处理水量134499吨，平均处理水量约368.49吨/天。

因干旱少雨渗滤液原水少，该厂 2023 年 1 月至 2023 年 4 月这 4 个月渗滤液月均处理量低于《特许经营协议》约定的 280m<sup>3</sup>

/日基本处理量，根据协议当月底按保底计费。

### 3.1.2. 导排水处理量:

2023 年度评价周期内导排水累计处理水量 111656 吨，平均处理水量约 305.91 吨/天。

本年度渗滤液处理厂运行情况总体稳定，根据查阅环保亲清平台在线监测模块和自行监测模块有关数据，该厂未发生设施出水超标情况。

## 3.2 资金管理

**3.2.1 当前实际发生额:** 项目涉及资金主要通过渗滤液、导排水出水量，将水质通过净化处理达到符合排放标准，再予以计算水费，2023 年度重点评价周期内渗滤液处理服务费 19642404.82 元，导排水 2512260.00 元，核定处理服务费 22154664.82 元。

**3.2.2 保底处理量及处理费:** 根据本项目《特许经营协议》“10.5 渗滤液处理服务费计算的一般规定”，在特许经营期内按阶梯逐级递减的方式设置基本处理量，即正式进入运营期之日起至特许经营期第 5 年按  $400\text{m}^3/\text{日} \times 90\%$  (即  $360\text{m}^3/\text{日}$ ) 作为基本处理量；特许经营期第 6-10 年按  $400\text{m}^3/\text{日} \times 70\%$  (即  $280\text{m}^3/\text{日}$ ) 作为基本处理量；特许经营期第 11-15 年按  $400\text{m}^3/\text{日} \times 50\%$  (即  $200\text{m}^3/\text{日}$ ) 作基本处理量。2022 年 5 月 1 日-2023 年 8 月 31 日环卫中心按  $400\text{m}^3/\text{日} \times 90\%$  (即  $360\text{m}^3/\text{日}$ ) 作为基本处理量，2022 年 5 月 1 日-2023 年 8 月 31 日应按  $400\text{m}^3/\text{日} \times 70\%$  (即  $280\text{m}^3/\text{日}$ ) 作为基本处理量。

**3.2.3 支付前期尾款:** 按照《泉州市城市管理局关于室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建 ROT 项目运营考核、绩效评价

及处理费支付事项的通知》（泉城管〔2019〕212号）通知要求，当期实际支付的服务费用按当期应支付的服务费的85%先行支付，尾款待项目财务决算批复后予以支付。鉴于本项目《特许经营协议》相关付费约定中，项目财务决算总投资与现阶段处理费支付比例没有直接关系，而是作为今后项目公司申请调价依据之一，为避免处理费尾款不断累积、金额越来越大，自2022年元月份起按核定的渗滤液处理费全额支付，2023年12月支付前期尾款3752416.64元。

表2. 绩效评价情况汇总表

考核月份	付费月份	月份考核得分	年度考核平均得分	当期应支付的服务费(元)	当期实际支付的服务费(元, 报支发票金额)
2022.12	2023.04	92.6	92.675	1,494,001.80	1,494,001.80
2023.01	2023.04	91.3		1,330,584.42	1,330,584.42
2023.02	2023.05	93.1		1,113,946.30	1,113,946.30
2023.03	2023.05	94.6		1,277,585.97	1,277,585.97
2023.04	2023.07	92.0		1,480,211.83	1,480,211.83
2023.05	2023.07	91.8		1,689,920.60	1,689,920.60
2023.06	2023.08	93.6		1,970,872.60	1,970,872.60
2023.07	2023.10	90.8		2,418,516.80	2,418,516.80
2023.08	2023.10	91.0		2,808,026.40	2,808,026.40
2023.09	2023.11	94.7		2,758,059.00	2,758,059.00
2023.10	2023.12	93.2		2,439,573.60	1,367,376.37
2023.11	2023.12	93.4		1,373,365.50	5,125,782.14

综上，2023 年度重点评价周期内，截止至 2023 年 12 月 31 日，泉州市环境卫生中心共计支付渗滤液处理服务费 2483.49 万元，使用资金中 1500 万元为政府性基金，983.49 万元为一般公共预算资金，其中：支付泉州圣元华绿环保科技有限公司 2483.49 万元，预算执行率 100%。

### **3.3 项目管理：**

#### **3.3.1 档案管理、书面报告：**

实施机构根据排污许可证管理办法，编制排污许可证执行报告季报四份，年报一份；根据《室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目绩效评价工作方案（运营期）》开展项目绩效考评，编制月报 12 份、年报一份。所有报告按相关要求上传网络平台，并将纸质版归档保存。

#### **3.3.2 计划性检修：**

2023 年 2 月 13 号至 28 号开展上半年计划性检修，渗滤液处理厂对导排水 1#硝化池进行放池检修池内曝气器，同步进行曝气膜更换；同时对渗滤液系统中芬顿曝气生物膜滤池一级 1#硝化池、一级 2#硝化池进行放池检修，同步进行曝气膜更换。2023 年 8 月 30 日-9 月 15 日开展下半年计划性检修，因 BAF 生化池一级 2#反硝化滤池隔板长杆滤头堵塞，渗滤液处理厂挖出滤池隔板中的陶粒和鹅软石，修复隔板长杆滤头后再将陶粒回填和鹅软石，实际完成日期为 2023 年 9 月 28 日。

### **3.4 项目效益：**

2023 年度评价周期内渗滤液累计处理水量 134499 吨，导排

水累计处理水量 111656 吨。渗滤液出水水质达到《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB16889-2008）表 2 标准；导排水出水水质的各项技术指标符合国家《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T31962-2015）B 级标准。2023 年度渗滤液中各指标累计去除总量明细如下：BOD<sub>5</sub>（生化需氧量）累计去除总量 52.23 吨、COD<sub>Cr</sub>（化学需氧量）累计去除总量 180.14 吨、NH<sub>3</sub>-N（氨氮）累计去除总量 98.23 吨、总氮累计去除总量 122.92 吨。2023 年度导排水中各指标累计去除总量明细如下：BOD<sub>5</sub>（生化需氧量）累计去除总量 5.46 吨、COD<sub>Cr</sub>（化学需氧量）累计去除总量 26.53 吨、NH<sub>3</sub>-N（氨氮）累计去除总量 14.46 吨、总氮累计去除总量 15.40 吨。

本项目为室仔前垃圾填埋场的环保达标提供了保障，确保填埋场对周边水质、生态环境和周边群众的生产生活不构成影响。

表 3：2023 年渗滤液主要污染物指标含量去除明细

月份	渗滤液主要污染物指标含量去除情况			
	BOD <sub>5</sub> 累计去除总量（吨）	COD <sub>Cr</sub> 累计去除总量（吨）	NH <sub>3</sub> -N 累计去除总量（吨）	总氮累计去除总量（吨）
22.12	1.38	11.77	1.09	1.11
23.01	1.59	13.77	2.43	2.46
23.02	2.04	15.00	1.39	1.92
23.03	2.65	18.11	2.88	5.64
23.04	3.25	13.23	13.68	14.48
23.05	4.28	15.16	4.93	5.42
23.06	5.88	20.31	16.42	21.16
23.07	5.50	17.20	16.40	25.40
23.08	9.87	20.93	14.45	14.52
23.09	5.18	13.54	12.15	13.26
23.10	6.22	14.02	6.67	10.37
23.11	4.37	7.11	5.75	7.18
合计	52.23	180.14	98.23	122.92

表 4：2023 年导排水主要污染物指标含量去除明细

月份	渗滤液主要污染物指标含量去除情况
----	------------------

	BOD5 累计去除 总量 (吨)	CODCr 累计去除 总量 (吨)	NH3-N 累计去除 总量 (吨)	总氮累计去除总量 (吨)
22.12	0.26	1.63	0.39	0.45
23.01	0.28	2.44	0.15	0.16
23.02	-0.50	0.88	0.03	0.15
23.03	0.18	1.60	0.24	0.26
23.04	0.49	3.27	1.29	1.70
23.05	0.42	1.23	1.20	1.22
23.06	2.18	6.91	0.99	0.68
23.07	0.53	1.14	1.96	2.04
23.08	0.80	1.76	3.71	3.76
23.09	-1.19	0.60	1.07	0.87
23.10	1.49	2.58	1.26	1.48
23.11	0.54	2.49	2.18	2.63
合计	5.46	26.53	14.46	15.40

2023年7、8月份，我市接连经历台风“杜苏芮”和“海葵”，超强台风造成室仔前填埋场库区堆体覆盖膜破损约8万平方米，台风带来的强降雨叠加雨污分流覆盖膜被破坏，使填埋场渗滤液产生量骤增，调节池水位快速上涨。为完成室仔前生活垃圾卫生填埋场的台风“杜苏芮”灾后修复工作，恢复整个库区的全面膜覆盖和雨污分流，从源头上减少渗滤液产生量，实施机构市环卫中心组织开展室仔前生活垃圾卫生填埋场垃圾堆体覆盖膜受损修复工程项目。渗滤液处理厂满负荷运行，2023年7-10月的每月处理量连续超1.6万吨，将渗滤液调节池水位控制在安全线下，平稳渡过汛期。

#### 四、存在问题

调节池膜面雨水抽排管理需进一步完善加强。目前调节池膜面有8台潜水泵用于抽排膜面雨水，配套两路雨水排放管。因调

节池进水端与调节池中后端膜面收调节池覆盖膜浮块阻隔，前后不连通，调节池进水端水多时会从观察口进入膜下增加渗滤液水量。目前渗滤液处理厂在调节池进水端另设两台小泵抽排雨水，但因调节池进水端膜面储水量小，水泵抽水容易抽干，遇间歇性降雨时，需频繁操作。雨污分流能极大减少渗滤液产生量，节约处理费，雨季特别是台风暴雨天气下，渗滤液处理厂应做好调节池膜面雨水抽排工作，特别是在夜间降雨时，做好人员排班，克服雨天、夜间作业和频繁操作等困难，杜绝出现大量雨水混入调节池。建议从监控视频、夜间重点部位灯光布设、远程控制水泵等方面进一步提升。

## 五、满意度调查问卷

评价小组通过问卷的方式调查了泉州市环境卫生中心对室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目（渗滤液处理厂）日常运营情况的满意程度，截至 2023 年 12 月 31 日，共计有 名泉州市环境卫生中心职工填写了该调查问卷。经过统计测算，综合满意度为 92%。具体情况详见表 5:

表 5：泉州市环境卫生中心对室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目（渗滤液处理厂）满意度调查统计结果

序号	调查问题	满意度
1	您对渗滤液处理厂日常运营情况是否满意	
2	您对渗滤液处理厂日常巡视结果是否满意	
3	您对渗滤液处理厂运行检查结果是否满意	
4	您对渗滤液处理厂运行评估结果是否满意	
5	您对渗滤液处理厂排出水质的抽检结果是否满意	
6	您对渗滤液处理厂污水处理后的污泥、废渣等处理方式是否满意	
7	您对渗滤液处理厂发现问题后的整改完成情况是否满意	
8	您对渗滤液处理厂关于发现问题的回复、处置是否满意	
9	您关于渗滤液处理厂申报污水处理费用资料初审方面 污水厂提交资料时效、完整等方面是否满意	
综合满意度		

## 附件 1: 泉州市环境卫生中心对室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目（渗滤液处理厂）日常运营满意度调查问卷

致泉州市环境中心:

我局(泉州市财政局)对室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目（渗滤液处理厂）事中实施情况进行评价, 对其项目满意度进行问卷调查。为了解泉州市环境卫生中心对室仔前垃圾填埋场渗滤液处理系统改扩建工程 ROT 项目（渗滤液处理厂）日常运营的满意程度, 请您仔细阅读每一题, 请在您认为最符合的选项中打“√”, 本问卷调查匿名填写, 并严格保密, 保密是我们应尽的职责, 请如实填写, 谨此衷心感谢!

1.您对渗滤液处理厂日常运营是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

2.您对渗滤液处理厂日常巡视结果是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

3.您对渗滤液处理厂运行检查结果是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

4.您对渗滤液处理厂运行评估结果是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

5.您对渗滤液处理厂排出水质的抽检结果是否满意

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

6.您对渗滤液处理厂处理后的污泥、废渣等处理方式是否满意

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

7.您对渗滤液处理厂发现问题后的整改完成情况是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

8.您对渗滤液处理厂关于发现问题的回复、处置是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

9.您对渗滤液处理厂申报污水处理费用资料初审方面污水处理厂提交资料时效、完整等方面是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意

10.您认为渗滤液处理厂还有哪些待改进和加强:

---