**单一来源采购文件**

**（服务类）**

**项目名称：**[**2024年度福建省政府采购网上公开信息系统泉州市本级运维服务**](javascript:void(0))

**项目编号：QZCGD2024001**

**采购人：泉州市财政局**

**代理机构：泉州市政府采购中心**

**编制时间：2024年4月**

**第一章 协商邀请**

泉州市政府采购中心采用单一来源采购方式组织[泉州市财政局2024年度福建省政府采购网上公开信息系统泉州市本级运维服务](javascript:void(0))（以下简称：“本项目或者采购项目”）的采购活动，特邀请下列供应商参加本项目特定采购包的协商。现将本项目有关事项告知如下：

**1、项目编号：QZCGD2024001**

**2、项目名称：**[**2024年度福建省政府采购网上公开信息系统泉州市本级运维服务**](javascript:void(0))

**3、采购内容及要求：详见采购标的一览表及采购文件第四章。**

**4、邀请参加本项目协商的供应商名单如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购包 | 统一社会信用代码 | 供应商名称 |
| 1 | 91350182MA33DUXLXJ | 博思数采科技股份有限公司 |

**5、供应商的资格要求**

5.1、法定条件：具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

5.2、特定条件：无

5.3、列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参加协商，否则响应文件无效。

5.4、本项目不接受联合体参加，不允许成交供应商进行分包、转包。

**6、采购文件的获取：由被邀请供应商直接从本网站获取单一来源采购文件。**

**7、提交响应文件截止时间及提交响应文件地点：**

提交响应文件截止时间：2024年4月26日09:30；

提交响应文件地点：泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A栋四层泉州市政府采购中心

**8、协商时间及协商地点：**

同上述第7项；

**9、以上如有变更，以最后发布的更正公告为准，请供应商关注。**

**10、联系方式**

采购人：泉州市财政局

地址：泉州市丰泽区东海交通科研楼C栋 邮编：362000

联系人：郑女士 联系电话：0595-22135521

代理机构：泉州市政府采购中心

地址：福建省泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A栋404 邮编：362000

联系人：李先生 联系电话：0595-22132297

**附：采购标的一览表**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 430,000.00

采购包最高限价（元）: 430,000.00

采购包保证金金额（元）: 0.00

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否允许进口产品 |
| 1 | [泉州市财政局2024年度福建省政府采购网上公开信息系统泉州市本级运维服务](javascript:void(0)) | 1.00 | 430,000.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 |

**第二章 协商须知前附表**

**一、协商须知前附表1**

本须知前附表的项号与采购文件内容如有矛盾，应以本须知前附表为准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **采购文件（第三章）** | **编 列 内 容** |
| **1** |  | **项目编号：QZCGD2024001**  **项目名称：**[2024年度福建省政府采购网上公开信息系统泉州市本级运维服务](javascript:void(0))  **采购人名称：泉州市财政局**  **项目内容：详见采购标的一览表及采购文件第四章。** |
| **2** | **3** | **资格要求：**  **1、 详见第一章《协商邀请》；**  **2、 在专家论证阶段是否已审核过供应商资格：**  **否**  **注：在专家论证阶段已审核过供应商资格的，在协商阶段协商小组无须重复审查；但供应商自身资格条件出现变化的须作出说明，并向协商小组补充提供相关材料，由协商小组重新进行审查。**  **采购包1：**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **资格审查要求概况** | **评审点具体描述** | | **1** | **协商响应申明函** | **详见声明函** | | **2** | **单位负责人授权书** | **①供应商（自然人除外）：若供应商代表为单位授权的委托代理人，应提供本授权书；若供应商代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。②供应商为自然人的，可不填写本授权书。** | | **3** | **营业执照等证明文件** | **①供应商为企业的，提供有效的营业执照复印件；供应商为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；供应商为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证书复印件；供应商为合伙企业、个体工商户的，提供有效的营业执照复印件；供应商为非企业专业服务机构的，提供有效的执业许可证等证明材料复印件；供应商为自然人的，提供有效的自然人身份证件复印件；其他供应商应按照有关法律、法规和规章规定，提供有效的相应具体证照复印件。** | | **4** | **提供财务状况报告（财务报告、或资信证明）** | **①供应商提供的财务报告复印件（成立年限按照提交响应文件截止时间推算）应符合下列规定：a.成立年限满1年及以上的供应商，提供经审计的上一年度的年度财务报告。b.成立年限满半年但不足1年的供应商，提供该半年度中任一季度的季度财务报告或该半年度的半年度财务报告。c.无法按照以上a、b项规定提供财务报告复印件的供应商（包括但不限于：成立年限满1年及以上的供应商、成立年限满半年但不足1年的供应商、成立年限不足半年的供应商），应选择提供资信证明复印件。** | | **5** | **依法缴纳税收的证明材料** | **①供应商提供的税收缴纳凭据复印件应符合下列规定： a.提交响应文件截止时间前（不含提交响应文件截止时间的当月）已依法缴纳税收的供应商，提供提交响应文件截止时间前六个月（不含提交响应文件截止时间的当月）中任一月份的税收缴纳凭据复印件。 b.提交响应文件截止时间的当月成立的供应商,视同满足本项资格条件要求。 c.若为依法免税范围的供应商，提供依法免税证明材料的，视同满足本项资格条件要求。** | | **6** | **依法缴纳社会保障资金的证明材料** | **①供应商提供的社会保障资金缴纳凭据复印件应符合下列规定： a.提交响应文件截止时间前（不含提交响应文件截止时间的当月）已依法缴纳社会保障资金的供应商，提供提交响应文件截止时间前六个月（不含提交响应文件截止时间的当月）中任一月份的社会保障资金缴纳凭据复印件。 b.提交响应文件截止时间的当月成立的供应商，视同满足本项资格条件要求。 c.若为依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金的供应商，提供依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金证明材料的，视同满足本项资格条件要求。** | | **7** | **具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函(若有)** | **①采购文件未要求供应商提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，供应商应提供本声明函。②采购文件要求供应商提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，供应商可不提供本声明函。** | | **8** | **参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明** | **①重大违法记录：指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。根据财库〔2022〕3号文件的规定，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。** | | **9** | **信用信息查询结果** | **①信用记录查询的截止时点：信用记录查询的截止时点为本项目提交响应文件截止时间当日。②信用记录查询渠道：信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。③信用记录的查询：由协商小组通过上述网站查询并打印供应商的信用记录。④经查询，供应商参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他重大违法记录且相关信用惩戒期限未满的，其资格审查不合格。** | | **10** | **中小企业声明函（以资格条件落实中小企业扶持政策时适用 ）** | **①供应商应认真对照工信部联企业[2011]300号《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定的划分标准，并按照国统字[2017]213号《关于印发<统计上大中小微型企业划分办法(2017)>的通知》规定准确划分企业类型。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业详见特定资格条件。②供应商为监狱企业的，可不填写本声明函，根据其提供的由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件进行认定，监狱企业视同小型、微型企业。③供应商为残疾人福利性单位的，可不填写本声明函，根据其提供的《残疾人福利性单位声明函》进行认定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。④以联合体形式落实中小企业预留份额时，还需提供《联合体协议》。⑤以合同分包形式落实中小企业预留份额时，还需提供《分包意向协议》。** | | **11** | **联合体协议（若有）** | **①采购文件接受联合体报价且供应商为联合体的，供应商应提供本协议；否则无须提供。②本协议由委托代理人签字或盖章的，应按照采购文件第六章载明的格式提供“单位负责人授权书”。** | |
| **3** | **6.4** | **响应文件份数：**  **正本1份、副本3份，电子文本（使用PDF格式）1 份。**  **响应文件的编制要求详见本须知第6.5条“响应文件的格式”；** |
| **4** | **6.6** | **最高限价：本次采购项目最高限价详见《采购标的一览表》。供应商报价超出最高限价者，按无效报价处理。** |
| **5** | **6.7** | **响应有效期：提交响应文件截止时间结束后180日历日。**  **有效期不足将导致其响应文件被拒绝。** |
| **6** | **11.1** | **协商标准和方法：在保证本项目质量的前提下，与供应商商定合理的成交价格。** |
| **7** | **12.1** | **履约保证金：**  **采购包1：无需缴纳** |
| **8** |  | **监督管理部门：泉州市财政局政府采购监督管理办公室** |
| **9** | **16.3** | **合同签订时限：自中标通知书发出之日起30个日历日内。** |
| **10** |  | **信息发布媒体（以下简称：“指定媒体”）：泉州市财政局，网址：http://czj.quanzhou.gov.cn** |
| **11** |  | **采购代理服务费：**  **本项目不收取代理服务费** |
| **12** |  | **其他事项：**  无。 |

**第三章 协商须知正文**

**一、总则**

**1、适用范围**

**1.1适用于采购文件载明项目的采购活动（以下简称：“本次采购活动”）。**

**2、定义**

**2.1“采购标的”指采购文件载明的需要采购的货物、服务或工程。**

**2.2“采购方”指组织采购标的采购活动的采购人（自行采购的）或采购代理机构（代理采购的）。**

**2.3“供应商”指采购文件第一章第4条被邀请参加本项目特定采购包协商的供应商。**

**2.4“单位负责人”指单位法定代表人（供应商为法人的）或法律、法规规定代表单位行使职权的主要负责人（供应商为其他组织的）。**

**2.5“供应商代表”指供应商（供应商为法人或其他组织的）的单位负责人或由其授权的委托代理人，即单位负责人授权书中载明的接受授权方。**

**二、供应商**

**3、合格供应商**

**3.1一般规定**

**（1）供应商除了应遵守政府采购法及实施条例、政府采购非招标采购方式管理办法及财政部、福建省财政厅有关政府采购文件的规定外，还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。**

**（2）供应商的资格要求：详见采购文件第一章《协商邀请》。**

**4、参与协商的费用**

**4.1 除采购文件另有规定外，无论协商的结果如何，供应商应自行承担其参加本项目协商所涉及的一切费用。**

**三、采购文件**

**5、采购文件的组成**

**5.1采购文件用以阐明所需项目协商程序和合同主要条款，由下列部分及在采购过程中发出的澄清或者修改文件组成：**

**第一章 协商邀请**

**第二章 协商须知前附表**

**第三章 协商须知正文**

**第四章 协商内容及要求**

**第五章 采购合同**

**第六章 响应文件格式**

**5.2 采购文件的澄清或者修改**

**5.2.1采购方对已发出的采购文件进行必要澄清或者修改的，将以更正公告通知供应商。澄清或者修改文件作为采购文件的组成部分。**

**四、响应文件的编写**

**6、响应文件**

**6.1响应文件的编制**

**（1）供应商应仔细阅读采购文件的所有内容，按照采购文件的要求编制响应文件。**

**（2）响应文件应按照本章第6.2条规定编制其组成部分。**

**（3）响应文件应满足采购文件提出的实质性要求和条件，并保证其所提交的全部资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由供应商承担责任。**

**6.2 响应文件的组成：详见采购文件第六章《响应文件格式》。**

**6.3响应文件的语言**

**（1）除采购文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。**

**（2）响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。**

**6.4响应文件的份数：详见采购文件第二章《协商须知前附表》**

**6.5响应文件的格式**

**（1）除采购文件另有规定外，响应文件应使用采购文件第六章规定的格式。**

**（2）除采购文件另有规定外，响应文件的正本和全部副本均应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写或复印，其中副本可用正本的完整复印件，并与正本保持一致（若不一致，以正本为准）。**

**（3）除采购文件另有规定外，响应文件应使用我国法定计量单位，未列明时默认为我国法定计量单位。**

**（4）响应文件应由供应商代表签字并加盖供应商的单位公章。若供应商代表为单位负责人授权的委托代理人，应提供“单位负责人授权书”。**

**（5）响应文件应没有涂改或行间插字，除非这些改动是根据采购方的指示进行的，或是为改正响应人造成的应修改的错误而进行的。若有前述改动，应按照下列规定之一对改动处进行处理：**

**①供应商代表签字确认；**

**②加盖供应商的单位公章或校正章。**

**6.6供应商报价**

**（1）预算价作为最高限价。供应商报价超出最高限价者，按无效报价处理。**

**（2）除采购文件另有规定外，响应文件应使用人民币作为计量货币。**

**（3）除采购文件另有规定外，响应文件不能出现任何选择性的报价，即每一个采购包和品目号的采购标的都只能有一个报价。任何选择性的报价将导致响应文件无效。**

**（4）供应商报价仅作为协商的参考，不得未经协商直接确定为成交价格。最后的成交价格应以协商后确定的价格为准。**

**6.7响应有效期**

**（1）响应文件从采购文件第一章所规定的提交响应文件截止时间之后开始生效，在协商须知前附表第5项所规定的期限内保持有效。**

**（1）采购文件载明的响应有效期：详见采购文件第二章《协商须知前附表》。**

**（2）响应文件承诺的响应有效期不得少于采购文件载明的响应有效期，否则响应文件无效。**

**（3）根据本次采购活动的需要，采购方可于响应有效期届满之前书面要求供应商延长响应有效期，供应商应在采购方规定的期限内以书面形式予以答复。对于延长响应有效期的要求，供应商可以拒绝也可以接受，供应商答复不明确或逾期未答复的，均视为拒绝该要求。对于接受延长响应有效期的供应商，既不要求也不允许修改响应文件。**

**6.8 协商保证金：无。**

**五、响应文件的提交**

**7. 响应文件的递交**

**7.1 供应商应按照协商第一章规定的时间和地点递交响应文件。**

**7.2 响应文件须由单位负责人或单位负责人正式授权的供应商代表递交，并由其参与本项目协商。**

**7.3 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行修改或者撤回，并书面通知采购方。修改的内容和撤回通知作为响应文件的组成部分。**

**8. 响应文件未在协商邀请规定的截止时间前送达的，采购方将根据项目情况依法另行组织采购或延长响应文件提交截止时间。**

**六、协商**

**9. 协商小组**

**9.1 采购方根据采购项目的特点依法组织具有相关经验的专业人员组建协商小组并在提交响应文件截止时间后的适当时间里对响应文件进行审查、评估、和供应商进行协商，并做出授予合同的建议。**

**9.2协商小组**

**协商小组由采购系统随机抽取3人组成。**

**10. 文件审查**

**10.1 协商小组对响应文件进行审查。**

**11. 协商并确定成交价格**

11.1在项目预算范围内，协商小组与供应商就价格进行协商，在保证采购项目质量的前提下，确定合理的成交价格。

**12. 协商终止**

**12.1 出现下列情形之一的，采购方应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：**

**(1)因情况变化，不再符合规定的单一来源采购方式适用情形的；**

**(2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；**

**(3)报价超过采购预算。**

**13. 项目取消**

**在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购方应当终止采购活动，通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。**

**14. 保密要求**

**14.1 协商小组以及与协商工作有关的人员对协商情况以及协商过程中获悉的国家秘密、商业秘密应当保密。**

**七、成交与采购合同**

**15. 成交**

**15.1 成交结果信息的公布**

**(1) 成交供应商确定后2个工作日内，采购方应将成交结果信息（含采购文件）在采购文件载明的指定媒体上以结果公告的形式发布成交结果。**

**(2) 结果公告的公告期限为１个工作日。**

**15.2 成交通知**

**(1) 结果公告发布的同时，采购方将以书面形式向成交供应商发出成交通知书。**

**(2) 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，成交供应商放弃成交的，应依法承担法律责任。**

**(3) 成交通知书是合同文件的组成部分。**

**16. 采购合同**

**16.1履约保证金（若有）：成交供应商在收到成交通知书后，应按照采购文件的规定，向采购人提交履约保证金，具体见协商须知前附表。成交供应商没有按照本章规定提交履约保证金的，视为放弃成交资格。**

**16.2 签订依据：成交通知书、采购文件、成交供应商的响应文件及其补充的响应文件等均为签订采购合同的依据。采购人不得向成交供应商提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。**

**16.3 合同签订时限：详见须知前附表。**

**16.4 补充合同：采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。**

**16.5合同公告：采购人自采购合同签订之日起2个工作日内，将本项目采购合同在财政部门指定的媒体上公告，但采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。**

**16.6采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用民法典。**

**16.7成交供应商在采购合同履行过程中应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定（即使前述强制性规定有可能在采购文件中未予列明）。**

**16.8成交供应商有下列情形之一的，应依法承担违约责任：**

**（1）在成交后，无正当理由不与采购人签订合同的；**

**（2）在履行期限届满前，明确表示或以自己的行为表明不履行合同义务的；**

**（3）迟延履行合同，经催告后在合理期限内仍未履行；**

**（4）有违反法律、法规相关规定的其他违约行为致使不能实现合同目的；**

**（5）将合同转包，或采取分包方式履行合同的。**

**17. 供应商须保证采购人在使用该标的或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与采购人无关，供应商须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用。如采购人因此而遭致损失的，供应商应赔偿该损失。**

**第四章 协商内容及要求**

**一、项目概况**

福建省财政厅2021年启动系统二期项目建设，2021年12月完成项目初验，主要内容包含业务调整、应用集成、数据接口、安全防护的升级改造；新增远程异地开评标、专家实名认证及电子签名、政府采购电子保函、移动采购小助手、政府采购数据管理中心等子系统，分批上线运行。

根据《福建省财政厅关于印发福建省政府采购网上公开信息系统实施运维服务指导标准的通知》要求，为加强采购系统高效运转，保障采购系统安全运行，组织2024年度福建省政府采购网上公开信息系统泉州市本级运维服务采购。采购内容为市级运维服务，包含技术运维服务和数据处理服务。

**二、技术要求**

市级运维服务包含技术运维服务和数据处理服务，具体服务内容如下：

### 1.市级技术运维服务内容明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作任务** | | | |
| **序号** | **服务分类** | **服务事项** | **服务内容** |
| 1 | 基础环境运维 | 运行环境维护 | 虚拟服务器系统巡检、排障服务 |
| 数据库服务器系统巡检、排障服务 |
| 集中式日志管理、维护及预警、排障服务 |
| 操作系统监控、预警、维护服务 |
| 系统安全检测服务 |
| 系统安全加固服务 |
| 系统入侵防御服务 |
| 文件服务器监控、排障、调优服务 |
| 平台迁移初始化服务 |
| 应用系统管理和维护 | Nginx反向代理配置、调优服务 |
| 监管平台\交易平台\公共服务平台Tomcat集群监控、排障、调优服务 |
| 采购网门户集群监控、排障、调优服务 |
| 网上超市及商品中心集群监控、排障、调优服务 |
| Redis集群监控、排障、调优服务 |
| ElasticSearch集群监控、排障、调优服务 |
| 数据管理和维护 | 系统数据库备份服务 |
| 系统数据库性能调优服务 |
| 数据库权限管理服务 |
| 业务基础维护 | |
| 业务模板管理 | |
| 业务数据维护 | |
| 软件规则维护 | |
| 2 | 政府采购数据管理中心 | 政府采购数据管理中心 | |
| 3 | 应用集成与接口升级 | 日常接口维护服务 | |
| 紧急故障维护 | |
| 4 | 智能客服维护 | 智能客服维护 | |
| 5 | 知识库维护 | 运维技术知识库维护与更新 | |
| 法律法规知识库维护更新 | |
| 系统使用知识库的维护与更新 | |

### 

### 2.市级数据处理服务内容明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作任务** | | | |
| **序号** | **服务系统** | **服务事项** | **服务内容** |
| 1 | 信息服务平台 | 门户首页及标识维护 | 网页按钮链接失效，无法访问对应页面 |
| 网页背景图片无法正常展示 |
| 网页轮播图、背景图片更换 |
| 网站栏目内容维护 | 监管部门、采购人发布的相关信息无法正常发布、同步到服务平台前端网页展示 |
| 代理机构发布的采购公告、招标文件、中标候选人公示、中标结果公告未及时在服务平台网页端展示 |
| 项目的进展信息、项目详细信息无法正常展示、查询不到 |
| 在福建省政府采购网门户网站上代理机构库中搜索本单位名称显示无相应数据问题处理 |
| 在福建省政府采购网门户网站上供应商库中显示的单位信息有误数据问题处理 |
| 在福建省政府采购网门户网站上代理机构库中显示的单位信息有误数据问题处理 |
| 门户网站中提供在福建省政府采购网违法失信行为名单查询无信息显示 |
| 监管部门在进行公共信息、政府采购信息发布时，出现操作不够熟练，无法正常发布信息 |
| 对于供应商的信用记录无法自动同步到信用中国等相关信用信息记录网站 |
| 采购单位信息初始化，新设立的采购单位没有单位管理员账号，也没有对应的经办人员账号，对于系统操作流程不熟悉，无法进行正常操作流程 |
| 采购人相关人员登录密码遗忘、账号被锁定以及误操作造成单位管理员账号被删除，无法进行正常的操作 |
| 地市或者区县政府采购监管部门重新调整，人员变化等造成原有信息无法正常使用 |
| 地市或者区县政府采购集采机构信息信息发生变化，人员变动的造成原有信息无法正常登录使用 |
| 地市或者区县政府采购监管部门、集采机构相关经办人员密码遗忘，无法正常登录平台 |
| 门户网站上疫情防控物资采购专区网页维护服务 |
| 门户网站闽宁协作扶贫专区维护服务 |
| 门户网站政采贷专区网页维护服务 |
| 属地化管理单位提供相应单位信息无法进行注册使用 |
| 网上超市门户维护 | 网上超市公示出来的合同信息数据不完整 |
| 代理机构管理模块维护 | 协助管理代理机构 |
| 代理机构在填写专职人员信息时提示身份证号信息错误 |
| 代理机构注册审核通过，但是采购人在做采购计划时无法选择代理机构 |
| 代理机构点击代办事务显示系统异常，请联系管理员 |
| 代理机构注册时显示信用代码已存在 |
| 代理机构注册时，已填写了部分信息，中途退出后无法继续进行注册 |
| 评审专家管理模块维护 | 专家注册或者信息修改提示未找到相应数据或者提交失败 |
| 专家点击代办事务显示系统异常，请联系管理员 |
| 专家注册时审核过程中，显示资料审核不通过 |
| 专家注册信息有变动，如联系电话、职称等变动后还是显示旧的信息 |
| 被暂停的专家，在代理机构抽取专家时仍会被抽取到 |
| 专家设置了回避信息仍被回避单位项目抽取到 |
| 专家注册时，系统提示身份证号码已注册 |
| 供应商管理模块维护 | 点击供应商资料维护提示系统异常 |
| 供应商点击待办事务显示系统异常，请联系管理员 |
| 供应商填写系统信息后，保存提示供应商资料保存失败 |
| 供应商注册时提示信用代码已注册 |
| 供应商及代理机构增加角色维护 | 供应商如何注册代理机构是否是直接在门户网站上点代理机构注册去注册 |
| 代理机构如何注册供应商是否是直接在门户网站上点供应商注册去注册 |
| 商品管理模块维护 | 商品库中的商品在信息服务平台展示的信息不完整，商品分类不对应 |
| 采购人在系统中无法通过筛选条件进行商品对照 |
| 网上超市展示商品图片不完整，商品详情页面显示商品基本信息如：规格、型号、参数等信息不完整 |
| 自动语音及短信通知模块维护 | 语音接听结果选择是【参加】，但是却未收到短信 |
| 专家电话无评审电话呼入记录在系统通知中却显示未接听 |
| 专家接收到的短信无具体评审地点 |
| 2 | 执行交易平台 | 客户端安装协助服务 | 投标客户端 |
| CA客户端 |
| 预下载客户端 |
| 项目管理运维服务 | 项目立项报null或系统异常问题处理 |
| 项目立项报项目编号重复问题处理 |
| 编制采购文件报系统异常请联系管理员问题处理 |
| 招标文件送审到领导账号后领导账号查找不到问题处理 |
| 采购人采购意向已经公示发布采购公告提示无意向公示问题处理 |
| 采购公告发布失败问题处理 |
| 更正公告点击修改采购文件提示系统异常问题处理 |
| 接收计划时提示系统异常问题处理 |
| 计划分配找不到对应账号问题处理 |
| 分包/删包后导致包明细与包号对应不上问题处理 |
| 采购公告未发布如何将项目退回给采购人问题处理 |
| 编制标书环节如何设置分值间隔等问题咨询 |
| 生成采购文件提示存在倾向性文字或者报错问题处理 |
| 发布更正公告修改开标时间怎么项目管理那边显示旧的开标时间问题处理 |
| 发布更正公告取消招标怎么项目管理还行显示项目正常 |
| 采购公告发布后没网站上公示出来问题处理 |
| 电子评审运维服务 | 供应商报名找不到对应项目问题处理 |
| 供应商获取保证金提示错误122问题解决 |
| 项目报名未找到对应的包信息问题处理 |
| 登入投标客户端提示无法访问云平台问题处理 |
| 代理机构签到环节漏签部分供应商问题处理 |
| 供应商缴款流水无法获取问题处理 |
| 核验保证金环节确认结果无法提交情况处理 |
| 部分供应商标书未解密，代理机构误操作进行了下一步导致部分供应商未解密系统自动判断为废除问题处理 |
| 代理机构解密标书环节提示正在解压，请稍后再试 |
| 代理机构抽取专家显示正在抽取中请勿重复操作 |
| 代理机构抽取专家一直显示在通知中问题处理 |
| 专家人员已经抽取完成还是显示需要补抽问题处理 |
| 采购人代表签到提示无法匹配用户问题处理 |
| 评审时解锁提示解锁失败问题处理 |
| 推荐中标人提示系统异常请联系管理员问题处理 |
| 评标报告发送采购人失败报错问题处理 |
| 代理申请重评报错问题处理 |
| 生成结果公告或者中标通知书提示无法获取正确页面路径或明细重复问题处理 |
| 投标客户端如何导入标书及标记等内容 |
| 投标客户端报价部分生成的分项报价表和开标一览表与报价部分填写的金额不一致问题处理 |
| 投标客户端报价部分报错问题处理 |
| 投标客户端加密失败问题处理 |
| 加密的投标文件在哪里上传、撤销 |
| 发布更正公告修改采购文件内容，供应商反应不生效问题处理 |
| 供应商开标签到环节系统展示名称与实际不一致问题处理 |
| 供应商系统中名称与缴款账户户名不一致处理问题处理 |
| 供应商缴款虚拟账户存在多个供应商缴款流水情况 |
| 供应商解密后提示其存在使用相同投标客户端情况问题处理 |
| 代理机构解密提示与ca秘钥盘链接失败问题处理 |
| 已经录入专家回避信息抽取的时候还是抽取到回避的专家问题处理 |
| 专家抽取完成后已经同意的专家无法出席怎么重新补抽 |
| 采购人代表登入评审提示当日无评审项目问题处理 |
| 专家登入评审提示未授权问题处理 |
| 专家评标时提示PDF文件找不到指定路径问题处理 |
| 上一环节评审错误需返回重新评审提示某环节已解锁未结束问题 |
| 保证金管理运维服务 | 代理机构已经操作退款流程，供应商一直未收到退款问题处理 |
| 退保未中标供应商信息无法显示问题处理 |
| 代理机构在冻结供应商投标保证金操作时系统报错问题处理 |
| 退保未找到对应项目问题处理 |
| 代理机构进行手动退款，提示退款失败，转出交易失败问题处理 |
| 网上超市管理运维服务 | 供应商入驻审核通过，但是登入网站还是提示请先入驻网上超市问题处理 |
| 商品发布提交显示数据异常问题处理 |
| 品牌匹配只授权了两家，第三家品牌匹配的时候却显示已满3家 |
| 计划已经完成，但是在加入购物车时无法匹配计划问题处理 |
| 订单查询报系统异常问题处理 |
| 询价报名时间已过，但是未跳转到报价环节 |
| 竞价时间结束，现在竞价结果未出 |
| 报价完成，价格未按照时间、价格排序问题处理 |
| 合同送审提示送审失败问题处理 |
| 合同送审提示无账户信息问题处理 |
| 合同办结提示供应商信息不一致问题处理 |
| 支付点击申请订单提示错问题处理 |
| 提交验收申请报错问题处理 |
| 提交评价报错问题处理 |
| 已经下单的订单，供应商那边没收到问题处理 |
| 议价失败重新关联计划显示无计划明细 |
| 询价如何操作 |
| 竞价有什么要求，怎么进行竞价问题咨询 |
| 网超合同变更如何操作问题 |
| 采购履约管理运维服务 | 中标后在合同签订模块未找到该项目合同问题处理 |
| 供应商点击删除合同，页面跳转后删除失败问题处理 |
| 因失误发起了更正合同申请删除问题处理 |
| 不签订合同办结报错问题处理 |
| 终止合同办结报错问题处理 |
| 合同生成格式错误问题处理 |
| 无法发起二次验收问题处理 |
| 点击验收附件下载报错问题处理 |
| 无法发起二次支付问题处理 |
| 支付申请支付申请办结提示项目ID错误问题处理 |
| 填写支付申请申请表提示空白错误问题处理 |
| 合同签订中某项目合同无【起草合同】按钮问题处理 |
| 不签订合同与终止合同如何操作问题处理 |
| 合同签订无补充合同按钮问题处理 |
| 验收申请无对应项目数据问题处理 |
| 如何操作验收流程问题处理 |
| 支付已经在办结环节如何进行支付方式选择错误怎么退回 |
| 3 | 业务监督管理平台 | 政府采购管理运维服务 | 协助采购单位批量导入年初预算 |
| 协助进行预算结转和冻结操作 |
| 预算调剂点击完成提示错误问题处理 |
| 预算调剂失败后原预算数据金额丢失 |
| 预算公开状态显示为公开审批中却找不到审批流程问题处理 |
| 计划送审提示需要非标申请实际未超过公开限额 |
| 单一来源内容错误申请撤销后重新公示数据处理 |
| 计划调整点击【流废标操作】提示先确认结果公告是否已经完全发布 |
| 进口清单申请表填写须知倒计时结束后无法点确定 |
| 采购单位计划下达填写包信息的时候显示资金性质总额已包明细金额不一致请重新填写，支付要求中总额为null问题处理 |
| 计划下达失败问题处理 |
| 采购单位自行组织的采购公告内容重复还未发布问题处理 |
| 采购单位自行组织的结果公告内容重复还未发布问题处理 |
| 单位自行组织合同本级标的明细重复问处理 |
| 更正公告办结提示办结失败 |
| 评标报告办结报错问题处理 |
| 合同送审提示资金性质不符 |
| 不签订合同办结报错问题处理 |
| 终止合同办结报错问题处理 |
| 合同办结失败问题处理 |
| 不签订合同或者终止合同预算退回金额错误问题处理 |
| 统招分签计划选择不到对应分签单位 |
| 统招分签合同获取项目或者办结报错 |
| 预算模板导入失败问题处理 |
| 预算被冻结可是这笔金额又可以使用怎么处理 |
| 操作采购意向公开提示可公示意向金额超出本单位年度预算总额问题处理 |
| 计划编辑完点击完成报错问题处理 |
| 计划办结后再计划实施表找不到该计划问题处理 |
| 计划送审后不知流转到了谁的账号问题处理 |
| 计划处于【管理处室经办环节】送审下一环节提示无下一环节参与者问题处理 |
| 抽取代理机构选择全省库出现的名单为单位自主委托库单位名单 |
| 用户点击【代理机构自主委托名称】提示500错误 |
| 线下合同没有对应数据 |
| 合同处于【需求处室经办环节】送审下一环节提示无下一环节参与者问题处理 |
| 采购业务监察审计运维服务 | 进口非标附件存在采购单位已删除的附件 |
| 监管部门审核代理机构评审场所等图片信息显示不出 |
| 发布投诉处理结果公告失败问题处理 |
| 发布监督检查处理结果公告失败问题处理 |
| 监管部门审核进口非标流程结束不了问题处理或者无下一环节送审人员 |
| 数据分析决策支持运维服务 | |
| 4 | 远程异地开评标调度支撑子系统 | 场地管理运维服务 | 场地所在地址错误，导致采购公告错误 |
| 场地机位控件以及场地监控，与远程异地开评标调度支撑系统联调、对接、测试 |
| 共享场地的共享历史记录数据错误问题的排查与处理 |
| 根据监管部门要求，专项定制各类场地共享记录数据统计报表 |
| 个性化配置系统默认配置无法实现的场地共享和预约规则 |
| 解答对代理机构（包含集中采购机构）新增、修改和删除场地基础信息所遇到的操作问题 |
| 场地类型维护错误，但已安排场地使用，与场地用途不一致 |
| 共享场地的共享历史记录数据错误问题的排查与处理 |
| 场地预约管理运维服务 | 场地预约管理菜单调用场地信息正常，但采购公告或采购变更公告起草环节无法调用场地信息问题排查与处理 |
| 场地所有权代理机构同意，但其它代理机构无法预约该场地 |
| 应标管理运维服务 | 供应商联合体报名提示系统异常 |
| 供应商需要以联合体参与项目，无法操作 |
| 远程开标大厅运维服务 | 供应商远程通过CA签到失败 |
| 唱标时供应商反馈听不到代理工作人员声音 |
| 供应商远程签到成功，代理机构处显示该供应商未签到 |
| 开标一览表供应商已盖章，代理机构查看时不显示供应商已盖的章 |
| 远程评标大厅运维服务 | 虚拟会议室视频、音频异常 |
| 代理评标管理中的评标进度无法同步显示，存在延迟 |
| 主会场或者副会场突发紧急情况，需要封标 |
| 专家登录系统找不到对应的评标项目 |
| 专家评标室运维服务 | 专家登录预下载客户端失败 |
| 专家在预下载客户端下载文件失败 |
| 专家登录预下载客户端提示无法访问政府采购云平台 |
| 专家汇总数据后，组长查看数据为空 |
| 供应商评标等候大厅运维服务 | 专家发起在线谈判/磋商/澄清请求，供应商未收到对应信息 |
| 供应商提交响应，专家查看时对应供应商提交的数据仍未空 |
| 电招精灵运维服务 | 电招精灵客户端安装失败 |
| 机位绑定操作失败 |
| 电脑基本信息及外设信息推送至远程异地评标服务中心失败 |
| 5 | 评标专家实名认证及电子签名系统 | 评标专家身份认证运维服务 | 通过自助一体机或电签桌面终端实名验证身份信息失败时报错 |
| 专家库验证信息，返回专家有效性状态、评审项目等信息失败 |
| 专家刷脸认证信息连续失败 |
| 电子签名采集管理运维服务 | 远程协助服务 |
| CA证书申请失败 |
| 身份证识别以及活体人脸信息采集异常 |
| 手写签名采集异常 |
| 电子签名运维监管服务 | 远程协助中心工作人员 |
| 未达到所设阈值就发送预警信息 |
| 状态监控数据与预期不符，显示为空白或异常数据 |
| 业务系统集成网关运维服务 | 远程协助第三方应用 |
| 提供的SDK组件开发工具包和测试验证DEMO打开提示数据异常 |
| 分配的APPID和APPKEY与其他第三方应用重复 |
| 电子签名综合管理运维服务 | 远程协助工作人员进行综合管理服务 |
| 工作人员忘记管理员密码或者账号被锁定 |
| 权限分配完成后，用户登录提示没有对应的权限 |
| 工作人员误删数字证书和电子印章 |
| 电子签名统计报表运维服务 | 协助工作人员统计报表 |
| 协助工作人员对报表进行统计 |
| 电子签名统一服务总线运维服务 | 协助维护统一服务总线 |
| 通过总线互连的业务流程间的消息流通异常，没有正确交付 |
| 电子签名综合服务子系统运维服务 | 协助专家进行签名及合并服务 |
| 专家签章合并时，系统异常 |
| 专家完成实名认证后，绑定的数字证书为上一个绑定的专家 |
| 6 | 政府采购电子保函应用子系统 | 业务监管模块运维服务 | 查询出的项目信息与采购合同信息错误 |
| 保函统计信息查询出现乱码、信息丢失、重复等 |
| 查询出的供应商基础信息错误 |
| 电子保函服务模块运维服务 | 用户登录匹配账户信息失败 |
| 政府采购已开电子保函数量数据统计异常 |
| 政府采购系统端数据交换模块运维服务 | 用户投标保证金选择电子保函时跳转电子保函子系统失败 |
| 供应商在投标保函子系统中查询不到已报名项目信息 |
| 采购人在政府采购系统中查询不到需要索赔的项目 |
| 保函数据交换模块运维服务 | 担保机构业务系统无法实时查询项目招标信息或有开保函的记录的项目信息 |
| 系统向担保机构业务系统拉取已开具、已注销保函文件信息失败 |
| 项目变更，电子保函子系统未同步更新项目信息 |
| 项目延期，电子保函如何更新有效期 |
| 保函平台端数据接口运维服务 | 开标时交易系统无法获取保函文件 |
| 代理核验电子保函文件失败 |
| 采购人索赔申请推送担保机构业务系统失败 |
| 解决保函文件信息异常问题，包括：保函支付信息与项目信息不一致、保函部分信息缺失、印章无法显示 |
| 7 | 移动采购小助手 | 用户绑定运维服务 | 无法查看操作手册 |
| 解决无法绑定用户、无法修改密码、无法解绑用户的问题 |
| 解决绑定用户后无法查看或审核业务信息的问题 |
| 预算查询运维服务 | 手机端预算页面查看排版混乱 |
| 手机端预算查看页面打开报错 |
| 解决无法查看预算页面信息问题 |
| 预算信息数据异常 |
| 计划、信息查看/审核运维服务 | 计划信息打开页面排版混乱、各栏目信息信息不完整，栏目不对应 |
| 解决计划信息无法查看问题 |
| 解决计划信息送审失败的问题 |
| 解决无法查看计划流程的问题 |
| 解决无法查看计划附件的问题 |
| 采购计划实施表运维服务 | 解决抽取代理机构时无法拉去代理机构信息问题 |
| 解决代理机构抽取异常问题 |
| 委托协议单位信息有误 |
| 代理机构未接收到计划 |
| 合同信息查看/审核运维服务 | 合同信息打开信息排版混乱 |
| 合同查看异常 |
| 合同信息无法审核 |
| 解决无法查看合同流程的问题 |
| 解决无法查看印章的问题 |
| 支付信息查看/审核运维服务 | 解决合同支付信息查看页面打开报错问题 |
| 解决合同支付办结问题 |
| 合同支付信息无法查看 |
| 解决支付录入界面打开异常 |
| 专家入库审核运维服务 | 解决移动端专家查看页面系统报错问题 |
| 解决移动端专家列表各栏目信息不对应 |
| 解决专家入库无法审核通过的问题 |
| 专家基本信息无法查看 |
| 附件信息无法查看 |
| 解决专家退回后数据丢失问题 |
| 专家评审项目查看运维服务 | 解决专家短信推送后专家未接收到短信的问题 |
| 解决专家抽取无法进行，无法结束问题 |
| 解决专家抽取完成后部分专家未收取短信 |
| 专家评审项目未显示 |
| 专家评审项目排版混乱，数据不一致 |
| 解决手机端语音通知与推送信息与运营商推送不同步问题 |
| 解决针对该项目进行请假操作后信息未同步返回导致无法补抽 |
| 解决同一项目专家复用，导致抽取显示异常 |
| 解决抽取到需要回避的专家的问题 |
| 供应商项目查询及投标运维服务 | 供应商定制搜索条件后未按定制进行推送 |
| 供应商已报名，手机移动端无法查询 |
| 解决供应商无法查看已报名项目状态问题 |
| 代理机构库审核运维服务 | 手机端代理机构库查看排版异常，无法正常查看 |
| 代理机构入库基本信息填写异常的问题 |
| 解决代理机构附件信息无法查看的问题 |
| 检查附件是否在审核阶段，告知审核完成再进行查看 |
| 解决代理机构入库流程无法退回的问题 |
| 代理机构入库基本信息填写异常的问题 |
| 代理机构附件信息无法查看 |
| 解决代理机构入库流程无法退回的问题 |
| 代理机构立项建档运维服务 | 代理机构立项流程点击后无法办理 |
| 解决代理机构无法正常接收立项数据问题 |
| 监管机构预警管理运维服务 | 预警处理查看页面排版错乱显示异常或预警处理已办理，状态未成功更新 |
| 主管部门审批进口采购清单的预警信息异常 |
| 协助监督预警、查询分析 |
| 协助采购人分析预警信息数据 |
| 解决采购人查看预警数据审批流程异常 |
| 解决采购人查看预警数据审批结果异常问题 |
| 协助主管部门处理预警信息数据 |
| 协助采购单位监督预警数据处理 |
| 公众号信息发布运维服务 | 协助维护公众号 |
| 网页按钮链接失效，使用人员无法通过链接访问对应页面 |
| 协助处理公众号信息数据 |
| 8 | 考试系统支撑服务 | 考试题库维护服务 | 组织政府采购题库讨论会议服务 |
| 题库更新维护服务 |
| 试卷规则设置 |
| 组织考试服务 | 考试组织 |
| 技术保障 |
| 日常使用指导服务 | |

**三、验收考评**

1.网站运行和维护（20分）。提升IPV6三级链接，支持度评分不得低于90分。保障采购网正常运行，配合三级等保安全运维公司网站维护工作。

2.客户反馈及时度（20分）。对于客户反馈的问题，30分钟（含）内反馈，得20分；30分钟至60分钟（含）内反馈，得15分；60分钟至120分钟（含）内解决，得10分；120分钟以上，得5分。

3.政府采购数据维护（30分）。保证数据存储、访问、通信、交换的安全，定期评估数据的安全。提供系统数据库维护，包含日常巡检和异常情况处理等维护。

4.问题协调解决（30分）。对于采购人、代理机构、评审专家、供应商提出的问题，能主动、高效解决，态度良好。

**（二）验收方式**

| **验收期次** | **验收期次说明** |
| --- | --- |
| 1 | 2024年12月15日前组织验收考评，考评80分（含）以上通过验收。 |

**四、支付方式**

| **支付期次** | **支付比例(%)** | **支付期次说明** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 50 | 采购合同签订后10个工作日内支付合同金额的50%。 |
| 2 | 50 | 2024年12月15日前组织验收考评合格后10个工作日内支付合同金额的50%。 |

**五、其他事项**

1、在协商过程中，若协商小组未增加采购需求，则合格供应商每个品目的最终报价不得高于首次报价，否则其最终报价视为无效。

2、质疑函的格式应当参照财政部官方网站提供的质疑函范本（http://gks.mof.gov.cn/ztztz/zhengfucaigouguanli/201802/t20180201\_2804589.htm），针对同一采购程序环节的质疑应当在法定质疑期内一次性提出，并附上供应商在中国政府采购网已依法获取采购文件的截图，否则泉州市政府采购中心将不予受理。

**第五章 采购合同**

**参考文本**

**合同编号：**

**采购合同（服务类）**

**编制说明**

**1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。**

**2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。**

**3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。**

**4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。**

**甲方：**

**住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**根据项目编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：**

**一、合同组成部分**

**1.1本合同条款及附件；**

**1.2采购文件及其附件、补充文件；**

**1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；**

**1.4其他文件或材料：**

**二、合同标的**

**三、价格形式及合同价款**

**3.1价格形式**

**固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。**

**固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。**

**其他方式。**

**3.2合同价款包含范围**

**3.3其他需说明的事项：**

**四、合同标的及服务范围、地点和时间**

**4.1项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.2服务范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.3服务地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.4服务完成时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**五、服务内容、质量标准和要求**

**5.1服务工作量的计量方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5.2服务内容：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：**

**（1）服务技术保障：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**（2）服务人员组成：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**（3）服务设备及物资投入及质量标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5.4服务质量标准及要求：**

**5.4.1乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。**

**5.4.2若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或成交资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：**

**5.4.3其他要求：**

**六、服务履约验收或考核**

**甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：**

**七、甲方的权利与义务**

**7.1甲方委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为联系人，联系方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。**

**7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。**

**7.3甲方应于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。**

**7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。**

**7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。**

**7.6其他**

**八、乙方的权利与义务**

**8.1乙方委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为联系人，联系方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方**

**8.2乙方应国家法律法规和{{乙方的权利与义务-响应要求-福建}}等要求开展{{乙方的权利与义务-开展服务-福建}}服务；**

**8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，对并其真实性和合法性负法律责任；**

**8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。**

**8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。**

**8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。**

**8.7其他**

**九、资金支付方式、时间和条件**

**十、履约保证金**

**□有，□无。具体如下：（按照采购文件规定填写）。**

**10.1乙方向甲方缴纳人民币 / 元作为本合同的履约保证金。**

**10.2履约保证金缴纳形式：支票/汇票/电汇/保函等非现金形式。**

**10.3履约保证金合同履行完毕前有效，合同履行完毕后一次性结清退还。**

**十一、合同期限**

**十二、保密条款**

**12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。**

**12.2其他**

**十三、违约责任**

**13.1甲方违约责任**

**（1）甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价\_\_\_\_\_\_\_\_的违约金**

**（2）甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日\_\_\_\_\_\_\_\_向乙方支付违约金。**

**（3）其他违约情形**

**13.2乙方违约责任**

**（1）乙方逾期履行服务的，乙方应按逾期交付总额每日\_\_\_\_\_\_\_\_向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期\_\_\_\_\_\_\_\_仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”；**

**（2）乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意整改但逾期履行的，按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的，视为“乙方不按合同约定履约”**

**（3）乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除采购合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方须按以下约定向甲方支付违约金：**

**（4）其他违约情形**

**十四、不可抗力事件处理**

**本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明材料。基于上述情况，遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的，根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。**

**十五、解决争议的方法**

**15.1甲、乙双方协商解决。**

**15.2若协商解决不成，双方明确按以下第\_种方式解决：**

**1、提交仲裁委员会仲裁，具体如下：**

**2、向人民法院提起诉讼。**

**十六、合同其他条款**

**十七、其他约定**

**17.1合同文件与本合同具有同等法律效力。**

**17.2合同生效：合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。**

**17.3本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。**

**17.4本合同正本一式\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执\_\_\_\_\_\_\_份；副本\_\_\_\_\_\_\_份，\_\_\_\_\_\_\_**

**17.5其他**

**十八、合同附件**

**甲方（采购人）：**

**法定（授权）代表人：**

**纳税人识别号：**

**开户银行：**

**账号：**

**乙方（中标或成交人）：**

**法定（授权）代表人：**

**纳税人识别号：**

**开户银行：**

**账号：**

**签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**签订日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日**

**第六章 响应文件格式**

**注:本附件所有格式为响应文件的组成部分仅供制作响应文件时参考,供应商应根据行业特点,结合本次协商要求，对有关表格进行补充或修改,但不得减少响应文件的格式内容。**

**封面格式**

**单一来源采购项目**

**响应文件**

**（填写正本或副本）**

**项目名称：**

**项目编号：**

**合同包号：**

**供应商名称：**

**单位负责人名称：**

**授权代表名称：**

**联 系 电 话：**

**联 系 地址：**

**目录**

**一、协商响应声明**

**附件1、《单位负责人身份证明复印件》**

**附件2、《单位负责人授权书》(单位负责人参加协商的可无须提供本函)**

**二、供应商基本情况**

**附件3、供应商基本资质材料**

**附件4、协商保证金银行汇款凭证复印件**

**附件5、采购文件要求的供应商其他资料**

**三、单一来源报价资料**

**附件6、报价一览表**

**附件7、采购标的成本说明(格式自定)**

**附件8、同类项目合同价格说明(格式自定)**

**附件9、供应商相关专利、专有技术情况说明(格式自定)**

**四、技术商务条款响应情况**

**附件10、标的说明、技术方案或服务方案**

**附件11、协商内容及要求响应表**

**附件12、供应商认为需要提供的其他技术资料**

**一、协商响应声明**

致：（采购人或采购代理机构）

兹收到贵单位关于（填写“项目名称”）项目（项目编号：　　　　　）的协商邀请，本供应商代表（填写“全名”）已获得我方正式授权并代表供应商（填写“全称”）参加协调，并提交采购文件规定份数的响应文件正本和副本。

根据本函，本供应商代表宣布我方保证遵守招标文件的全部规定，同时：

1、确认：

1.1所投采购包的报价详见“报价一览表”，最终成交价格以双方协商一致的有效报价为准。

1.2我方已详细审查全部采购文件及其附件（若有），包括其澄清或修改（若有），并将自行承担因对全部采购文件理解不正确或误解而产生的相应后果。

2、承诺

2.1采购文件各组成部分的内容及其所提交的全部资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由我方承担责任。

2.2协商保证金：若出现采购文件第三章规定的情形，同意贵单位不予退还。

2.3协商有效期：按照采购文件第三章规定执行，并在采购文件第二章载明的期限内保持有效。

2.4若成交，则按照采购文件、我方响应文件及采购合同的约定履行责任和义务。

2.5若贵单位要求，我方同意提供与本项目采购有关的一切资料、数据或文件，并完全理解贵单位不一定要接受我方的报价。

3、声明

3.1我方具备采购文件第一章载明的“供应商的资格要求”且我方承诺在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：我单位或者单位负责人、董事、监事、高级管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3.2与本项目协商过程中有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：　　　　　　　邮编：

联系方法：

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

**附件1、法定代表人或单位负责人身份证明复印件**

**法定代表人或单位负责人身份证正面复印件**

**（正面）**

**法定代表人或单位负责人身份证反面复印件**

**（反面）**

**注：“单位负责人”指单位法定代表人（供应商为法人的）或法律、法规规定代表单位行使职权的主要负责人（供应商为其他组织的）。**

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

附件2、单位负责人授权书(注：单位负责人参加协商的可无须提供本函)

致：（采购人或采购代理机构）

（供应商全称）单位负责人　　　　　授权（供应商代表姓名）为本供应商协商代表， 代表本供应商参加贵司组织的　　　　　项目（项目编号：　　　　　）协商活动，全权代表本供应商处理协商过程的一切事宜，包括但不限于：报价、签约等。协商代表在协商过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本供应商均予以认可并对此承担责任。协商代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

单位负责人：　　　　　　　性别：　　　　　　　身份证号：

协商代表：　　　　　　　性别：　　　　　　　身份证号：

单位：　　　　　　　部门：　　　　　　　职务：

详细通讯地址：　　　　　　　邮政编码：　　　　　　　电话：

附：被授权人身份证正反面复印件（复印件须由供应商加盖公章）

**被授权代表身份证正面复印件**

**（正面）**

**被授权代表身份证反面复印件**

**（反面）**

授权方：

供应商（全称并加盖公章）：

单位负责人签名或签章：

日期：　　年　　月　　日

接受授权方：

供应商代表签名或签章：

日期：　　年　　月　　日

**二、供应商基本情况**

附件3、供应商基本资质证明材料

注：

1、如供应商是企业（包括合伙企业）的，须提供工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”副本复印件；

2、如供应商是事业单位的，须提供有效的“事业单位法人证书”副本复印件；

3、如供应商是非企业专业服务机构的，且涉及国家执行许可证业务的，需提供执业许可证证明文件复印件；

4、如供应商是自然人的，须提供有效的自然人身份证正反面复印件；

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

附件4、协商保证金银行汇款凭证复印件

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

附件5、采购文件要求的供应商其他资料

注：

1、在专家论证阶段已审核过供应商资格的，在协商阶段协商小组无须重复审查；但供应商自身资格条件出现变化的须在此作出说明，并补充提供相关材料，由协商小组重新进行审查；

2、采购文件要求的供应商其他资料或供应商认为须提供的自身其它资料。

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

**三、单一来源报价资料**

附件6、报价一览表

供应商名称：　　　　　　　　　　项目编号：　　　　　　　　　　货币及单位：人民币元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购包** | **项目名称** | **数量** | **投标总价** | **协商保证金** | **备注** |
|  |  |  | **大写：人民币　　　　　　　　元整**  **小写：人民币　　　　　　　　元整** |  |  |
|  |  |  | **大写：人民币　　　　　　　　元整**  **小写：人民币　　　　　　　　元整** |  |  |

注：1、若有详细报价清单应另纸详列，且标明所报各种标的的数量、品牌、金额等。

2、首次报价和协商后最终报价均可使用本表，在“备注”中注明清楚即可。

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

附件7、采购标的成本说明(格式自定)

附件8、同类项目合同价格说明(格式自定)

附件9、供应商相关专利、专有技术情况说明(格式自定)

**四、技术商务条款响应情况**

**附件10、标的说明或技术方案或服务方案**

附件10.1、标的说明一览表格式如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购包** |  | **标的名称** |  | **数量** |  |
| **原产地及制造商/服务商名称** |  | **型号规格** |  | **品牌** |  |
| **详细性能说明** |  | | | | |
| **配置/组成清单说明（若有）** |  | | | | |

**附件10.2、技术方案或服务方案。（根据项目需求自拟格式）**

备注：采购方根据项目采购需求要求供应商提供相关的方案或其他相关材料。

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

附件11、协商内容及要求响应表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购包/品目号** | **品目名称** | **采购文件协商内容及要求** | **响应情况** | **偏离说明** | **证明材料所在页码（若有）** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：供应商提交的响应文件中与采购文件第四章“协商内容及要求”的要求有不同时，应逐条列在偏离表中，否则将认为供应商接受采购文件的要求。

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日

附件12、供应商认为需要提供的其他资料

12.1、供应商认为应当提交的其他资料

财务状况报告

依法缴纳税收证明材料

依法缴纳社会保障资金证明材料

具备履行合同所必需设备和专业技术能力证明材料

参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明

中小企业声明函

残疾人福利性单位声明函

监狱企业证明材料

供应商代表签名或签章：

供应商（全称并加盖公章）：

日期：　　年　　月　　日