

厦恒咨字[2024]第1020号

泉州市市级财政支出 绩效评价报告

主管部门: 泉州市妇女联合会

项目单位: 泉州市妇女联合会

项目名称: 建设提升“妇女儿童之家”项目

委托单位: 泉州市财政局

评价机构: 厦门市恒璟管理顾问有限公司

2024 年 6 月

摘 要

受泉州市财政局委托，我司（厦门市恒璟管理顾问有限公司）对泉州市妇女联合会 2023 年度“建设提升‘妇女儿童之家’”项目开展事后续效评价，形成评价报告。

本次评价的目的在于：通过事后续效评价，衡量财政资金支出的产出与效益，了解、分析、检验项目资金是否能够达到预期目标，为预算安排提供重要依据。同时促进项目单位及时总结经验，发现问题、改进工作，进一步加强项目管理，提高财政资金使用效益。

本次评价对象即资金使用与管理的责任主体为泉州市妇女联合会，评价范围为建设提升“妇女儿童之家”项目，项目预算资金 280 万元，截止 2023 年 12 月 31 日，实际到位资金 280 万元，实际使用资金为 267.0027 万元，预算执行率为 95.36%。

基于资金属性及评价目的，采取主观评价与客观评价相结合，设计并建立包括项目投入、过程、产出及效益 4 个级指标，在此基础上建立 3 级指标体系，结合书面评价、现场走访及问卷调查结果对项目实施事后续效评价进行打分。

经评价，建设提升“妇女儿童之家”项目得分为 89.89 分，等级为“良”。

该项目实施后全市建立 20 个儿童之家示范点，新建提升 13 个妇女援助中心。其中：在儿童之家建设方面取得成效有：（1）整合部门资源，共建“儿童之家”；（2）集合社会力量，管好用

好“儿童之家”；（3）因地制宜开展建设工作，引导项目点创特色出亮点。在妇女援助中心提升工作方面取得的成效有：（1）精准对接基层，提供优质服务；（2）优化顶层设计，提升规范化水平；（3）回应妇女儿童新诉求，精准提供社会服务。

同时，评价也发现存在的一些主要问题：一是部分绩效目标设置不合理；二是个别妇女援助中心预算执行率偏低；三是部分儿童之家未完全按方案举行活动；四是各地妇女儿童之家发展不均衡。针对存在的问题，报告建议：一是科学合理设置预算绩效指标，提升绩效管理水平；二是加强预算资金执行进度管理；三是严格落实实施方案的各项细则，积极开展各类活动；四是整合渠道资源，助力偏远地区儿童之家发展。

目 录

| | |
|----------------------------|----|
| 一、项目概述 | 1 |
| (一) 项目概况 | 1 |
| (二) 项目资金情况 | 3 |
| (三) 项目组织管理与业务流程 | 4 |
| (四) 项目绩效目标及完成情况 | 5 |
| 二、评价工作简述 | 6 |
| (一) 基本情况 | 6 |
| (二) 评价组织实施 | 10 |
| (三) 评价标准 | 11 |
| 三、总体评价结论 | 11 |
| (一) 评价得分情况 | 11 |
| (二) 项目支出所实现的主要绩效 | 12 |
| 四、绩效管理和实现过程分析 | 15 |
| (一) 项目决策情况分析 | 15 |
| (二) 项目过程情况分析 | 17 |
| (三) 项目产出情况分析 | 18 |
| (四) 项目效益情况分析 | 21 |
| 五、存在的主要问题 | 22 |
| (一) 部分绩效目标设置不合理 | 22 |
| (二) 个别妇女援助中心预算执行率偏低 | 22 |
| (三) 部分儿童之家未完全按方案举行活动 | 23 |

| | |
|------------------------------|----|
| （四）各地妇女儿童之家发展不均衡 | 23 |
| 六、主要相关建议 | 24 |
| （一）科学合理设置预算绩效指标，提升绩效管理水平 ... | 24 |
| （二）加强预算资金执行进度管理 | 24 |
| （三）严格落实实施方案的各项细则，积极开展各类活动 . | 25 |
| （四）整合渠道资源，助力偏远地区儿童之家发展 | 25 |
| 七、其他说明 | 26 |
| （一）抽查部分现场照片 | 26 |
| 八、报告使用说明 | 27 |
| 九、附件 | 28 |
| 附件 1：指标体系 | 28 |
| 附件 2：满意度调查问卷 | 33 |
| 附件 3：各类活动统计数据汇总 | 35 |

建设提升“妇女儿童之家”项目

财政支出绩效重点评价报告

为全面了解项目支出资金使用效益，强化支出责任和效率意识，加强财政资金使用情况的绩效考核，泉州市财政局委托第三方机构厦门市恒璟管理顾问有限公司对建设提升“妇女儿童之家”项目开展了财政支出事后绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目概述

（一）项目概况

1. 项目背景

为深入贯彻落实《中共泉州市委泉州市人民政府关于开展2023年为民办实事工作的通知》精神及《中共泉州市委办公室泉州市人民政府办公室关于2023年市委市政府为民办实事项目责任分解的通知》的要求，泉州市妇女联合会结合本地区实际情况，拟定并出台《2023年泉州市“妇女援助中心”为民办实事项目建设实施方案》和《2023年泉州市儿童之家为民办实事项目建设实施方案》。严格按照两个方案的实施细则，在全市范围内高效有序的开展妇女援助中心、儿童之家示范点的提升与建设工作。全市建立提升20个儿童之家示范点和提升13个妇女援助中心，不断提升妇女儿童之家服务，关爱妇女儿童，维护妇女儿童合法权益，构筑平安泉州大格局。

2. 立项目的

妇女儿童之家项目是为了帮助儿童和妇女群体，提供更好的服务和关爱而设立的。在社会发展的进程中，妇女和儿童是一个比较薄弱的群体，需要得到更多的关注和帮助。因此，妇女儿童之家项目的实施对于促进社会和谐、增进儿童和妇女的福祉具有重要意义。

3. 立项依据

(1) 《中共泉州市委泉州市人民政府关于开展 2023 年为民办实事工作的通知》（泉委[2022]76 号）；

(2) 《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于 2023 年市委市政府为民办实事项目责任分解的通知》（泉委办[2023]2 号）

(3) 《泉州市儿童发展纲要（2021-2023）年》。

4. 项目实施过程

全市建立提升 20 个儿童之家示范点：年初泉州市妇女联合会泉州市妇儿工委办公室关于印发《2023 年泉州市儿童之家为民办实事项目建设实施方案》的通知，各乡（镇、街道）指导村（社区）选好点，整合各项资源，提交申报资料。县（市、区）妇联到现场调研，根据项目建设实施方案从合理选址、设施配备、运行团队、管理机制、活动内容等方面指导督导。调研后经党组织过会研究决定。

提升 13 个妇女援助中心：年初泉州市妇女联合会印发《2023 年泉州市“妇女援助中心”为民办实事项目建设实施方案》的通知开展工作。项目经费分上半年和下半年拨付，上半年每个妇女援助中心各 5 万元，下半年经费根据上半年开展工作考评情况拨付。

（二）项目资金情况

1. 项目预算资金情况

2023 年度，建设提升“妇女儿童之家”项目预算资金 280 万元。其中：妇女援助中心项目财政预算资金 130 万元；儿童之家项目财政预算资金 100 万元；市妇联从专项资金中安排 50 万元资金用于支持儿童之家项目。

县区各级相关单位为“妇女儿童之家”项目提供财政配套资金合计 222.9318 万元，其中：妇女援助中心项目配套资金 57.9 万元，儿童之家项目配套资金 165.0318 万元。

2. 项目资金使用情况

项目资金到位 280 万元，区县级财政配套资金到位 222.93 万元。此外儿童之家、妇女援助中心所在社区和村集体也有部分资金投入，因此项目资金支出总额合计 511.62 万元。其中儿童之家项目市级预算资金与区县级财政配套资金到位合计 315.0318 万元，实际支出 347.3675 万元，仅有石狮市宝盖镇坑东村预算执行率为 97.88%，其余儿童之家预算执行率均为 100%。妇女援助中心项目市级预算资金与区县级财政配套资金到位合计 187.9 万元，

实际支出 164.2568 万元，预算执行率为 87.42%。

资金具体支出情况详见下表：

| 2023年建设提升“妇女儿童之家”资金明细支出表 | | | | | | |
|--------------------------|--------|-------------|--------|----------|-----------|--|
| 序号 | 项目名称 | 名称 | 市级项目资金 | 县级配套资金 | 实际支出金额 | 单位：万元 备注 |
| 1 | 儿童之家 | 鲤城区金龙街道古店社区 | 10 | 17 | 27 | 项目总投入150万元，其中，财政承担100万元，市妇联从专项经费支付50万元 |
| 2 | | 丰泽区东海街道北星社区 | 10 | 32 | 44.88 | |
| 3 | | 丰泽区泉秀街道灯星社区 | 10 | 9.2228 | 19.2228 | |
| 4 | | 洛江区罗溪镇翁山村 | 6.5 | 3.5 | 13 | |
| 5 | | 洛江区马甲镇西头村 | 6 | 4 | 10.5 | |
| 6 | | 泉港区后龙镇福炼社区 | 7.5 | 3 | 28.1139 | |
| 7 | | 泉港区山腰街道锦福社区 | 7.5 | 3 | 13.8775 | |
| 8 | | 石狮市宝盖镇坑东村 | 6.5 | 6.5 | 12.7249 | |
| 9 | | 石狮市灵秀镇华山村 | 6 | 10 | 16 | |
| 10 | | 晋江市永和镇马坪村 | 6.5 | 5.6 | 12.1 | |
| 11 | | 晋江市安海镇安平社区 | 6 | 5 | 11 | |
| 12 | | 南安市柳城街道新华社区 | 7.5 | 3 | 10.5 | |
| 13 | | 南安市诗山镇山一村 | 7.5 | 5 | 12.5 | |
| 14 | | 惠安县黄塘镇接待村 | 7.5 | 2.5 | 10 | |
| 15 | | 惠安县小岞镇新桥村 | 7.5 | 2.5 | 14.2731 | |
| 16 | | 安溪凤城镇登科社区 | 6.5 | 0.5 | 7.25 | |
| 17 | | 安溪县虎邱镇湖西村 | 6 | 1 | 7 | |
| 18 | | 永春县呈祥乡西村村 | 7.5 | 15.5 | 23 | |
| 19 | | 永春县桃城镇桃东社区 | 7.5 | 33.209 | 40.709 | |
| 20 | | 德化县龙浔镇大洋社区 | 10 | 3 | 13.7163 | |
| 21 | | 小计 | 150 | 165.0318 | 347.3675 | |
| 22 | 妇女援助中心 | 泉州市妇女援助中心 | 12 | 0 | 8.9068 | |
| 23 | | 鲤城区妇女援助中心 | 10 | 18 | 23.197021 | |
| 24 | | 丰泽区妇女援助中心 | 10 | 5.8 | 15.814 | |
| 25 | | 洛江区妇女援助中心 | 12 | 5 | 13.646429 | |
| 26 | | 泉港区妇女援助中心 | 12 | 3 | 13.604288 | |
| 27 | | 石狮市妇女援助中心 | 9 | 4.66 | 13.6643 | |
| 28 | | 晋江市妇女援助中心 | 12 | 10.44 | 20.4815 | |
| 29 | | 南安市妇女援助中心 | 9 | 0 | 6.643244 | |
| 30 | | 惠安县妇女援助中心 | 12 | 5 | 16.9992 | |
| 31 | | 安溪县妇女援助中心 | 9 | 0 | 3.2817 | |
| 32 | | 永春县妇女援助中心 | 9 | 1 | 10.1538 | |
| 33 | | 德化县妇女援助中心 | 9 | 5 | 14.693518 | |
| 34 | | 台商投资区妇女援助中心 | 5 | 0 | 3.171 | |
| 35 | | 小计 | 130 | 57.9 | 164.2568 | |
| 36 | 合计 | | 280 | 222.9318 | 511.6243 | |

（三）项目组织管理与业务流程

1. 项目组织管理

（1）预算资金拨款单位：泉州市财政局

做好项目资金的总体安排和监督工作，并组织开展项目的绩效评价工作。

(2) 主管单位：泉州市妇女联合会

根据上级文件要求设立项目、编制预算，负责指导和监督妇女援助中心和儿童之家开展工作。

(3) 项目单位：泉州市妇女联合会

根据上级部门的要求，开展妇女援助、儿童成长关怀、儿童课外辅导、困境儿童关爱，家庭教育指导等公益性服务。由各区县妇女援助中心和儿童之家实施。

2. 资金拨付流程

根据申报的实际金额提交党组过会后提交财政局，财政局审核后下达到县区妇联、街道，再到各个项目点。

(四) 项目绩效目标及完成情况

泉州市妇女联合会根据实际状况，制定绩效目标表，项目绩效目标及具体完成情况如下：

2023 年儿童之家绩效目标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 目标值 | 完成值 |
|-------|-----------|--------------|-------|-------|
| 成本指标 | 经济成本指标 | 资金支出率 | ≥100% | 100% |
| 产出指标 | 数量指标 | 建设提升儿童之家个数 | ≥20 个 | 20 个 |
| 产出指标 | 数量指标 | 项目点公益性服务活动场次 | ≥100% | 206 场 |
| 产出指标 | 质量指标 | 项目目标完成率 | ≥100% | 100% |
| 产出指标 | 时效指标 | 资金下达及时率 | ≥100% | 100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 公益性服务社会影响力提升 | 有效提升 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 儿童家长群众满意度 | ≥98% | 95% |

2023 年妇女援助中心绩效目标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 目标值 | 完成值 |
|-------|-----------|--------------|-------|-------|
| 成本指标 | 经济成本指标 | 资金支出率 | ≧100% | 100% |
| 产出指标 | 数量指标 | “妇女援助中心”提升个数 | ≧12 个 | 19 个 |
| 产出指标 | 数量指标 | 项目点公益性服务活动场次 | ≧97 场 | 400 场 |
| 产出指标 | 质量指标 | 妇女援助中心建设质量 | ≧90% | 90% |
| 产出指标 | 时效指标 | 资金下达及时率 | ≧100% | 100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 公益性服务社会影响力提升 | 有效提升 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | ≧90% | 95% |

二、评价工作简述

（一）基本情况

1. 评价对象

评价对象为 2023 年度泉州市妇女联合会建设提升“妇女儿童之家”项目，财政预算资金 280 万元。

2. 评价重点

（1）决策重点关注内容

项目立项是否合理：关注项目是否符合国家和地方的相关政策和规划，是否有明确的目标、范围、进度、质量、成本等要求，是否有合理的建设方案。项目选点是否合理，是否过于集中。关注各类场所或器材维保期的国家规定与实际维保期情况。

绩效目标是否明确合理：关注绩效目标表与实际工作内容是否具有相关性；项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；是否与项目年度任务数或计划数相对应。

预算编制是否科学合理：预算编制是否经过科学论证；预算额度测算依据是否充分；是否与预算确定的项目工作量相匹配。

（2）过程重点关注内容

资金管理是否合规：资金是否按照计划执行，是否符合相关的财务管理制度规定。

预算支出是否合规：相关凭证（包括记账凭证联、发票、银行回单、付款审批单、申请付款文件等）是否完整，并抽查部分发票在网上鉴别真伪。

（3）产出重点关注内容

通过对项目实施是否符合项目建设实施方案的要求选址，配备相关设施，建设运行团队、制定管理机制、开展相关活动。

（4）效益重点关注内容

通过对评价项目成果对提高妇女援助中心、儿童之家的服务质量，开展活动方面进行效益评价。

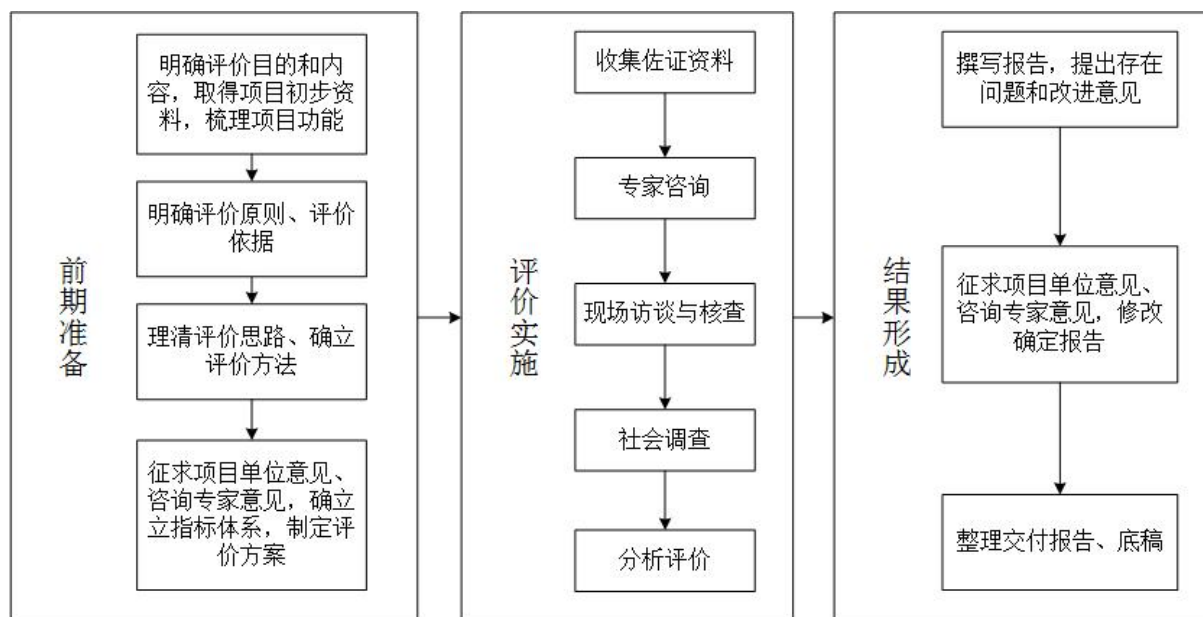
（5）关注项目完成情况

项目选址，配备相关设施，建设运行团队、制定管理机制、开展相关活动等情况，并进行现场查看完成情况。

（6）满意度重点关注内容

通过发放线上满意度问卷调查重点关注项目居民对项目实施效益等情况的满意程度。

评价思路图：



3. 评价依据

（1）国家制定的与预算绩效有关的法律、法规、规章制度，包括：《中华人民共和国预算法》、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

（2）《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于2023年市委政府为民办实事项目责任分解的通知》（泉委办〔2023〕2号）；

（3）《泉州市妇女联合会 泉州市妇儿工委办公室关于印发〈2023年泉州市儿童之家为民办实事项目建设实施方案〉的通知》（泉妇儿工委办〔2023〕1号）；

（4）预算管理制度、资金及财务管理办法、财务会计资料，泉州市妇女联合会内部财务管理制度、经费支出审批手续和凭证等；

(5) 泉州市妇女联合会 2023 年建设提升“妇女儿童之家”项目设立的政策依据和目标，预算执行情况等相关材料；

(6) 与项目相关的其他资料。

4. 评价原则

(1) 依法依规原则。按照《预算法》、《保密法》等法律法规开展预算绩效管理工作，对工作行为及结果的真实性、准确性负责。

(2) 科学规范原则。严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(3) 绩效相关原则。针对具体预算支出及其产出绩效进行，评价结果应清晰反映预算支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(4) 客观公正原则。坚持中立、实事求是地开展预算绩效管理，形成的评审意见及工作结果报告应当符合客观、公正的要求，按规定公开并接受监督。

5. 评价方法

(1) 政策、文献研究法

通过学习和研究国家、关于项目支出的相关政策和文献，获得项目背景、范围、内容、绩效目标及预算资金安排等信息，据以评价项目决策和项目管理。

(2) 比较分析法

通过实际产出数值和项目计划数值进行比较，算出绩效值。

（3）现场调研法

通过对项目考核、资金使用情况进行实地调研，结合相关负责人的访谈和有关满意度问卷调查，提升本次绩效评价的准确性。

（4）公众评判法

主要包括通过问卷调查、实地勘察等方法对项目效果进行评判，得出绩效目标的实现度。

（二）评价组织实施

本次绩效评价工作是由泉州市财政局委托厦门市恒璟管理顾问有限公司实施。

项目前期，评价小组通过书面评价，了解并收集到财务制度、预算批复、项目考评实施方案等文件和资料，在对相关文件和资料进行整理分析的基础上起草了评价计划及相关表单。

评价小组负责人对评价计划及相关表单进行了初审，评价小组针对提出的意见进行了初步修改。

评价小组负责人对评价计划及相关表单正式评审并提出了相关修改意见，评价小组根据修改意见完成评价计划及相关表单的最终修改，评价小组负责人审核确认后提交了评价计划及相关表单正式稿。

项目进入社会调查阶段，评价小组在泉州市妇女联合会的配合协助下，对项目相关人员进行访谈，并对资金使用合规性、制度执行有效性和项目产出效益情况进行了现场核查。

此外，评价小组也对项目进行了满意度问卷调查。评价小组结合已有资料与数据开始撰写报告，并与相关单位进行积极沟通，修改报告。

（三）评价标准

由于本次绩效评价属于项目财政支出绩效重点评价，评价小组设置了绩效评价指标体系。根据绩效评价的方法相关理论，结合财预〔2020〕10号文，设置评价标准如下：

| 评价等级 | 优 | 良 | 中 | 差 |
|------|---------------|--------------|--------------|----------|
| 得分情况 | 得分 90(含)-100分 | 得分 80(含)-90分 | 得分 60(含)-80分 | 得分 60分以下 |

三、总体评价结论

（一）评价得分情况

建设提升“妇女儿童之家”项目绩效评价得分为 89.89 分，绩效评价等级为“良”。

建设提升“妇女儿童之家”项目得分情况详见下表：

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
|----------------|---------|-------------|-----|-------|
| A 决策 (10 分) | A1 项目立项 | A11 立项依据充分性 | 2.5 | 2.5 |
| | | A12 立项程序规范性 | 1 | 1 |
| | A2 绩效目标 | A21 绩效目标合理性 | 2 | 2 |
| | | A22 绩效指标明确性 | 1.5 | 0.5 |
| | A3 资金投入 | A31 预算编制科学性 | 2 | 2 |
| | | A32 资金分配合理性 | 1 | 1 |
| B 过程 (20 分) | B1 资金管理 | B11 配套资金到位率 | 2 | 2 |
| | | B12 市级资金使用率 | 2 | 1.072 |
| | | B13 预算执行率 | 4 | 3.072 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
|----------------|---------|-------------------|-----|--------|
| | B2 组织实施 | B14 资金使用合规性 | 4 | 4 |
| | | B21 管理制度健全性 | 4 | 4 |
| | | B22 制度执行有效性 | 4 | 4 |
| C 产出 (50 分) | C1 产出数量 | C11 儿童之家场地配备 | 3 | 3 |
| | | C12 儿童之家设施配备 | 7 | 7 |
| | | C13 儿童之家开展课外活动 | 8 | 8 |
| | | C14 儿童之家“四点钟学校”服务 | 3 | 2.25 |
| | | C15 家庭教育指导 | 4 | 4 |
| | | C16 开展地方特色活动 | 5 | 4.5 |
| | | C17 开展普法，心理咨询活动 | 7 | 7 |
| | C2 产出质量 | C21 妇女儿童之家知晓率 | 5 | 3 |
| | | C22 推出服务品牌机制 | 3 | 3 |
| | | C23 12338 服务热线 | 3 | 3 |
| | C3 产出成本 | C41 “四点钟学校”成本 | 2 | 2 |
| D 效益 (20) | D1 社会效益 | D11 儿童成长关怀 | 6 | 4.5 |
| | | C12 援助案件调处率 | 4 | 3 |
| | D2 满意度 | D21 居民满意度 | 10 | 8.5 |
| 合计 | | | 100 | 89.894 |

(二) 项目支出所实现的主要绩效

1. 全市新建提升 20 个儿童之家

(1) 整合部门资源，共建“儿童之家”

在儿童之家建设过程中，各相关部门整合资源，协力共建儿童之家。其中：体育局为儿童之家提供体育用品，包含乒乓球、羽毛球、象棋、围棋、篮球等；民政部门的社区服务站与儿童之家共建共享，为留守儿童、困境家庭儿童解决一些实际困难问题；

文旅局的综合文化活动中心、科协的社区科普公益设施都与儿童之家有效对接，共建共享；教育部门的教师志愿者、团市委的青年志愿者积极参与儿童之家建设，利用节假日、暑期开展有益于儿童健康成长的主题活动，为儿童提供丰富多彩的活动；卫健部门举办各类儿童保健、疾病预防等健康教育知识讲座，普及卫生保健知识。

（2）集合社会力量，管好用好“儿童之家”

各儿童之家在实际运营过程中注重引导各地结合实际，集合社会力量提升儿童之家建设管理工作。其中有大学生志愿者，利用课余时间定人定岗参与管理组织活动；有退休教师、干部职工发挥各自特长为儿童提供兴趣培训；有大学暑期返乡的大学生，通过大手帮小手，组织开展各种主题活动等等。同时，不断鼓励企事业单位、社会组织、慈善机构和热心人士踊跃参与儿童之家建设，不断壮大儿童之家建设管理的社会力量。

（3）因地制宜开展建设工作，引导项目点创特色出亮点

各社区、村集体相关工作人员加强创新指导，以不断满足儿童家长新需求为导向，创新办家模式。有的儿童之家对接政府购买服务，引入社工先进理念；有的采取“妇工+社工+村(社区)工作者”的新模式，提供周到、细致的服务等。“儿童之家”设计了丰富多彩、具有区域特色的活动，提供了多元化、个性化的公益服务。

2. 全市新建提升 13 个妇女援助中心

（1）精准对接基层，提供优质服务

“妇女援助中心”为民办实事项目变群众上访为中心下访，打通为妇女儿童和家庭服务的“最后一公里”，由专职人员按规范化流程为广大妇女儿童提供辖区内法律、婚姻、家庭、心理、教育等方面的咨询，并受理有关妇女儿童侵权案件的投诉。2023 年市县两级妇女援助中心共受理来信 31 件、来访 489 件、来电 523 件，网络来信 58 件，舆情 4 件，合计 1105 件。其中婚姻家庭类 673 件，其他类 283 件，财产权益类 29 件，劳动和社会保障类 64 件，人身权益类 44 件，文化教育权益类 12 件。

（2）优化顶层设计，提升规范化水平

泉州妇女联合会与市委政法委、市司法局等部门联合印发了《关于进一步推进泉州市婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作行动方案》。同时印发了《泉州市妇联信访工作的实施方案》《泉州市妇联为民办实事项目专项经费管理制度(试行)》等，通过建立健全各项工作管理、服务机制制度，确保中心各项工作有序、规范开展，切实提升工作水平。2023 年以来，市县两级妇联联动 13 个妇女援助中心深入开展“我为妇女儿童办实事”实践活动 80 余场，开展各类普法主题讲座、法治文化活动等 400 余场次，印发各类宣传材料 10 万余份，线上线下参与人数 100 余万人次，多角度提高法治宣传教育效果，打造“互联网+妇联+维权”工作格局。

（3）回应妇女儿童新诉求，精准提供社会服务

随着人们个性需求多样性，为更精准关注和回应妇女儿童的利益多样化诉求，特别是当前心理健康问题逐步成为普遍性社会难题和大家共同关注的问题，心理疏导对婚姻家庭矛盾化解有重要的助力作用。各妇女援助中心将维权和关爱相结合，源头维权和基层服务相结合，通过创新购买服务形式，聘用律师、心理咨询师、调解员等专家为群众提供心理疏导、法律帮助等各类关爱维权服务，构建“妇工+社工+专家+调解员”一站式维权工作平台和维权一体化服务，使妇女维权更加专业化，人性化、多元化，切实将关爱维权服务送到妇女群众和家庭“家门口”，实现大维权格局。

四、绩效管理和实现过程分析

（一）项目决策情况分析

1. A11 立项依据充分性

该指标分值 2.5 分。项目响应了《中共泉州市委 泉州市人民政府关于开展 2023 年为民办实事工作的通知》（泉委〔2022〕76 号）、《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于 2023 年市委市政府为民办实事项目责任分解的通知》（泉委办〔2023〕2 号）等政策文件要求。属于财政支持范围，实现权、责、利统一，符合单位责任；未发现与泉州市其他部门、单位项目重复。根据评价标准该指标得满分 2.5 分。

2. A12 立项依据充分性

该指标分值 1 分。项目经过申报、审核、预算核定程序；经

费支出标准有相关文件支撑，经过集体决策。根据评价标准该指标得满分 1 分。

3. A21 绩效目标合理性

该指标分值为 2 分。泉州市妇女联合会针对项目预算支出的特点编制绩效目标表，根据项目实际情况，设置绩效目标，基本能衡量业务的完成情况。根据评价标准该指标得满分 2 分。

4. A22 绩效指标明确性

该指标分值为 1.5 分。泉州市妇女联合会针对项目预算支出的特点编制绩效目标表，根据项目实际情况，设置绩效目标，但是存在部分绩效目标目标值设置不合理的情况，数量指标“项目点公益性服务活动场次”的目标值为“ $\geq 100\%$ ”，妇女援助中心建设质量目标值为“ $\geq 90\%$ ”，不符合评价要点是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标和是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。根据评价标准该指标扣 1 分，得 0.5 分。

5. A31 预算编制科学性

该指标分值 2 分。泉州市妇女联合会根据《中共泉州市委办公室 泉州市人民政府办公室关于 2023 年市委市政府为民办实事项目责任分解的通知》（泉委办〔2023〕2 号）编制预算，预算内容与项目工作内容匹配，预算确定的资金量与项目投资额相匹配。根据评价标准该指标得满分 2 分。

6. A32 资金分配合理性

该指标分值为 1 分。泉州市妇女联合会根据儿童之家申报情

况，考虑地区差异分配资金；妇女援助中心上半年按每个中心 5 万，下半年根据上半年开展活动考审情况分配资金。确保资金分配与项目的实际需求紧密相连。根据评价标准该指标得满分 1 分。

（二）项目过程情况分析

1. B11 配套资金到位率

该指标分值为 2 分。截止 2023 年 12 月 31 日，项目配套资金 222.9318 万元，实际到位资金 222.9318 万元，资金到位率=100%。根据评价标准该指标得满分 2 分。

2. B12 市级资金使用率

该指标分值为 2 分。截止 2023 年 12 月 31 日，项目市级资金 280 万元，实际使用资金 267.0027 万元，资金使用率 95.36%。根据评价标准扣 0.928 分，该指标得 1.072 分。

3. B13 预算执行率

该指标分值为 4 分。截止 2023 年 12 月 31 日，项目资金到位 280 万元，区县级财政配套资金到位 222.93 万元。此外儿童之家、妇女援助中心所在社区和村集体也有部分资金投入，因此项目资金支出总额合计 511.62 万元。其中市级预算资金资金到位 280 万元，实际使用资金为 267.0027 万元，预算执行率为 95.36%。根据评价标准该指标扣 0.928 分，得 3.072 分。

4. B14 资金使用合规性

该指标分值为 3 分。资金用于建设提升儿童之家和提升妇女援助中心，与项目预算批复的用途一致，未发现有截留挪用资金

的情况。根据评价标准该指标得满分 3 分。

5. B21 管理制度健全性

该指标分值 4 分。项目方案是从合理选址、设施配备、运行团队，管理机制的设立进行规范，对开活动的内容给予明确的规定等，能够指导完成项目实施。根据评价标准该指标得满分 4 分。

6. B22 制度执行有效性

该指标分值 4 分。泉州市妇女联合会在项目各个阶段到现场检查督导，整改提高，终期评估。确保项目按实施方案有效进行。根据评价标准该指标得满分 4 分。

（三）项目产出情况分析

1. C11 儿童之家场地配备

该指标分值为 3 分。各个儿童之家建立配备场地符合项目实施方案的要求：有固定的场所；建在社区，有对外开放；市内面积一般不少于 30 平方米。因此根据评价标准该指标得满分 3 分。

2. C12 儿童之家设施配备

该指标分值为 7 分。各个儿童之家建立时，各项设施配备符合项目实施方案的要求：儿童之家要有桌椅、电脑、办公文具等教学及办公辅助设备；有图书室或电子阅览室（绿色网吧）；有儿童心理辅导室；有适合低龄儿童娱乐的游戏用品；有乒乓球桌、羽毛球网、篮球、排球等部分体育健身用品；有乐器、音响播放；有洗手设施设备、清洁养护设备、饮水、外伤急救医疗包等生活保障

设施和设备。因此根据评价标准该指标得满分 7 分。

3. C13 儿童之家开展课外活动

该指标分值为 8 分。儿童之家举办周末活动营活动，开展儿童亲子活动、爱心公益活动等；举办寒暑假活动，开展儿童兴趣培养、成长教育等活动；受益学生及家长达 30000 人次。因此根据评价标准该指标得满分 8 分。

4. C14 儿童之家“四点钟学校”服务

该指标分值为 3 分。20 个儿童之家中有 13 个儿童之家开办“四点钟学校”服务，开办率为 65%，乘以本要点分值 1 分，得 0.65 分。20 个儿童之家中有 12 个儿童之家开办“四点钟学校”服务学生人数达 10 人，达标率为 60%乘以本要点分值 1 分，得 0.6 分。开办“四点钟学校”服务时间均为放学后两小时。根据评价标准该指标扣 0.75 分，得 2.25 分。

5. C15 家庭教育指导

该指标分值为 4 分。儿童之家组织家长指导及家庭教育实践活动、不定期向家长宣传科学的育儿知识。因此根据评价标准该指标得满分 4 分。

6. C16 开展地方特色活动

该指标分值为 5 分。根据项目单位提供的数据资料。洛江区甲镇西头村儿童之家未开展地方特色活动。根据评价标准该指标扣 0.5 分，得 4.5 分。

7. C17 开展普法，心理咨询活动

该指标分值为 7 分。妇女援助中心开展普法，心理咨询活动讲座、培训，印发各类宣传材料。因此根据评价标准该指标得满分 7 分。

8. C21 妇女儿童之家知晓率

该指标分值为 5 分。根据满意度问卷，妇女儿童之家知晓率为 93.24%。根据评价标准该指标扣 2 分，得 3 分。

9. C22 推出服务品牌机制

该指标分值为 3 分。国务院妇儿工委办通过工作委员会办公室将我市儿童之家经验做法纳入妇女儿童工作调研报告集向全国推广。因此根据评价标准该指标得满分 3 分。

10. C23 12338 服务热线

该指标分值为 3 分。泉州市妇女联合会对 12338 服务热线每月行进抽评，未出现批评情况。根据评价标准该指标得满分 3 分。

11. C41 “四点钟学校” 成本

该指标分值为 2 分。20 个儿童之家中有 13 家根据社区实际需求开办“四点钟学校”服务。其中大部分儿童之家对该项服务不单独计费，只有 5 个儿童之家开办四点钟学校有费用支出。5 个儿童之家全年总费用 61940 元，托管学生数 108 人，成本约 573.52 元/人/年，低于社会托管水平（社会机构半托服务每月约为 500 元/人/月，学校课后延时服务 300-400 元/人/学期）。根据评价标准该指标得满分 2 分。

（四）项目效益情况分析

1. D11 儿童成长关怀

该指标分值为 6 分。根据项目单位提供的数据资料。有 3 个儿童之家未开展儿童成长关怀活动。根据评价标准该指标扣 1.5 分，得 4.5 分。

2. C12 援助案件调处率

该指标分值为 4 分。妇女援助中心全年完成调处的援助案件 1003 件，援助案件总数 1010 件，援助案件调处率为 99.30%。根据评价标准该指标扣 1 分，得 3 分。

3. D21 居民单位满意度

该指标分值为 10 分。评价小组通过电子问卷的方式对建设提升“妇女儿童之家”项目进行了满意度问卷调查。截止至 2024 年 6 月 11 日为止，共收到有效问卷 2695 份，统计综合满意度为 95.43%。根据评价标准满意度每减 1%扣 0.25 分，不足 1%按 1%算，满意度低于一般（即 60%）时不得分。该指标扣 1.5 分，得 8.5 分。

满意度得分情况如下：

| 序号 | 问题内容 | 满意度 |
|----|-------------------------------|--------|
| 1 | 您对“儿童之家”的设施配备是否满意 | 96.13% |
| 2 | 您对“儿童之家”的活动场所面积及布置是否满意 | 95.99% |
| 3 | 您对“儿童之家”开展的各种活动是否满意 | 96.19% |
| 4 | 您对“儿童之家”在周一至周五 16:00-18:00 开办 | 93.22% |

| 序号 | 问题内容 | 满意度 |
|-------|---------------------------------|--------|
| | “四点钟学校”提供儿童托管、课业辅导的必要性 | |
| 5 | 您对“儿童之家”工作人员服务是否满意 | 96.44% |
| 6 | 您对“妇女援助中心”活动场所面积及布置是否满意 | 95.84% |
| 7 | 您“妇女援助中心”值班人员为来访、来电群众提供维权服务是否满意 | 96.03% |
| 8 | 您对“妇女援助中心”开展的讲座、培训等活动是否满意 | 96.21% |
| 9 | 您对“妇女儿童之家”的设立和开展服务的内容是否了解 | 93.24% |
| 10 | 您认为“妇女儿童之家”近几年开展的活动和提供的服务是否有所提升 | 94.98% |
| 综合满意度 | | 95.43% |

五、存在的主要问题

（一）部分绩效目标设置不合理

评价小组通过对书面资料的审核发现《2023 年儿童之家绩效目标表》、《2023 年妇女援助中心绩效目标表》中数量指标“项目点公益性服务活动场次”的目标值为“ $\geq 100\%$ ”，目标值与指标名称不对应；妇女援助中心建设质量目标值为“ $\geq 90\%$ ”，指标名称描述较为模糊，对应的目标值难以衡量，目标值设置不太合理。

（二）个别妇女援助中心预算执行率偏低

2023 年度妇女援助中心项目市级预算资金与区县级财政配套

资金到位合计 187.9 万元，实际支出 164.2568 万元，预算执行率为 87.42%。但是个别妇女援助中心预算执行率偏低，其中安溪县妇女援助中心预算执行率仅为 36.46%，亟需加强预算绩效管理，提升财政资金使用效率。具体情况如下：

单位：人民币/万元

| 序号 | 名称 | 市级项目资金 | 县级配套资金 | 实际支出金额 | 预算执行率 |
|----|-------------|--------|--------|-----------|--------|
| 1 | 泉州市妇女援助中心 | 12 | 0 | 8.9068 | 74.22% |
| 2 | 鲤城区妇女援助中心 | 10 | 18 | 23.197021 | 82.85% |
| 3 | 洛江区妇女援助中心 | 12 | 5 | 13.646429 | 80.27% |
| 4 | 南安市妇女援助中心 | 9 | 0 | 6.643244 | 73.81% |
| 5 | 安溪县妇女援助中心 | 9 | 0 | 3.2817 | 36.46% |
| 6 | 台商投资区妇女援助中心 | 5 | 0 | 3.1710 | 63.42% |

（三）部分儿童之家未完全按方案举行活动

泉州市妇女联合会出台的《2023 年泉州市儿童之家为民办实事项目建设实施方案》对于儿童之家运营管理提出了具体的实施细则，规定了儿童之家需要组织开展的活动类型。

在实地走访和对书面资料的审核过程中，评价小组发现泉港区福炼社区儿童之家、泉港区锦福社区儿童之家、安溪县湖西村儿童之家未开展关爱留守儿童的主题活动；洛江区甲镇西头村儿童之家未开展地方特色活动。20 个儿童之家中有 13 个儿童之家开办“四点钟学校”服务，开办率为 65%。存在未完全按照方案举行活动的情况。

（四）各地妇女儿童之家发展不均衡

评价小组与市妇联工作人员通过现场走访，发现经济基础较好的地区，妇女儿童之家提供的各项服务质量比较高，活动内容、

方式多样化；而部分偏远地区妇女儿童之家受限于资金与实际条件，开展活动方式和内容比较单一，存在发展不均衡的情况。

六、主要相关建议

（一）科学合理设置预算绩效指标，提升绩效管理水平

评价小组建议项目单位在后续预算绩效管理过程中科学合理设置预算绩效指标，避免出现逻辑错误，做到指标名称与目标值严格对应。可从项目的产出数量、质量、时效、成本，以及经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、服务对象满意度等方面进行细化，形成具体可衡量的目标任务。指标设置应采用定量与定性评价相结合的比较法，以定量表述为主，确实无法定量的，应采用定性分级分档形式表述。充分反映项目既定绩效目标完成情况、财政资金支出产生的效益和效果，清晰明确地体现项目实际工作内容。在制定绩效评价标准时，应结合本单位实际，参考计划标准、行业标准、历史标准等，对产出、效益、满意度等指标进行全面设置，并合理区分指标权重，夯实绩效评价的合理性及有效性。

（二）加强预算资金执行进度管理

评价小组建议加强预算资金执行进度管理，及时发现项目实施中可能存在的问题，提高资金预算准确程度，有效提升财政资金预算执行率，发挥财政资金最大效益。对其中支出进度不理想、绩效目标实现有难度的要及时预警提醒，督促相关单位改进项目管理手段，加快支出进度，按时完成既定绩效目标。对督促后仍

无实质性改进的相关项目经费，要及时拿出有针对性预算资金调整意见，报告领导审批后对相关项目经费予以调减。

（三）严格落实实施方案的各项细则，积极开展各类活动

针对未完全按照方案举行活动的情况，评价小组建议各儿童之家应当严格落实实施方案各项细则，项目单位可加强实施方案落实情况的跟踪监督，针对执行进度落后的儿童之家示范点及时进行指导与帮助，积极推动各类活动顺利开展，为辖区内儿童提供丰富多彩、形式多样的活动与服务。

（四）整合渠道资源，助力偏远地区儿童之家发展

评价小组通过现场走访了解到，部分偏远地区，本地常住人口中多为儿童和老人，存在实际服务需求。但是受限于本地专业人才缺乏、教学设施、教具等资源不足，难以满足本地服务需求。

评价小组了解到部分政府单位及社会机构对于偏远地区儿童之家多有捐赠和支持，如市体育局就对部分较偏僻的妇女儿童之家捐赠体育器材。因此，评价小组建议项目单位可通过多种途径，鼓励与支持慈善组织、热心公益的个人及社会组织加入妇女儿童公益事业中，整合社会各种资源，搭建平台，合众力、集众志，增加资金投入渠道，帮助偏远地区儿童之家提高服务质量。

七、其他说明

（一）抽查部分现场照片



八、报告使用说明

被评单位提供了绩效评价报告相关的大部分基础工作材料和资金财务资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，评价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受时间、客观因素的限制，评价小组只能在部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。本单位与委托评价单位及被评价单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

九、附件

附件 1：指标体系

泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标解释 | 指标说明 | 评价标准 | 得分 |
|----------------|---------|-------------|-----|--|--|----------------|-----|
| A 决策 (10 分) | A1 项目立项 | A11 立项依据充分性 | 2.5 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 | 符合一个要点得 0.5 分。 | 2.5 |
| | | A12 立项程序规范性 | 1 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； | 符合一个要点得 0.5 分。 | 1 |
| | A2 绩效目标 | A21 绩效目标合理性 | 2 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 | 符合一个要点得 0.5 分。 | 2 |
| | | A22 绩效指标明确性 | 1.5 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目年度任务数或计划数相对应； | 符合一个要点得 0.5 分。 | 0.5 |

泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标解释 | 指标说明 | 评价标准 | 得分 |
|----------------|---------|-------------|----|--|---|----------------------------------|-------|
| B 过程 (20 分) | A3 资金投入 | A31 预算编制科学性 | 2 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性。 | 评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 | 符合一个要点得 0.5 分。 | 2 |
| | | A32 资金分配合理性 | 1 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目实际情况是否相适应。 | 符合一个要点得 0.5 分。 | 1 |
| | B1 资金管理 | B11 配套资金到位率 | 2 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 配套资金到位率=（实际配套到位资金/预算配套资金）×100%。 实际到位资金：本年度实际到位的配套资金。 预算资金：本年度批复下达或调整后项目配套资金； | 资金到位率 100%得满分，每下降 5%，扣 1 分，扣完为止。 | 2 |
| | | B12 市级资金使用率 | 2 | 实际使用资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 市级资金使用率=（实际使用资金/预算资金）×100%。 实际使用资金：本年度实际使用的市级配套资金。 预算资金：本年度批复下达或调整后项目配套资金； | 资金使用率 100%得满分，每下降 5%，扣 1 分，扣完为止。 | 1.072 |
| | | B13 预算执行率 | 4 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 | 评价要点： 预算执行率=（实际使用资金/实际到位资金）×100%。 实际使用资金：本年度内实际落实已使用的资金。 预算资金：本年度实际到位的资金。 | 预算执行率 100%得满分，每下降 5%，扣 1 分，扣完为止。 | 3.072 |
| | | B14 资金使用合规性 | 4 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | 评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 符合一个要点得 1 分。 | 4 |

泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标解释 | 指标说明 | 评价标准 | 得分 |
|----------------|---------|--------------|----|--|--|--------------|----|
| | B2 组织实施 | B21 管理制度健全性 | 4 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 评价要点： ①是否已制定或具有相应的资金管理制度，资金管理制度是否符合相关财务会计制度的规定； ②是否已制定或具有相应的业务管理制度，业务管理制度是否符合项目的实际情况。 | 符合一个要点得 2 分。 | 4 |
| | | B22 制度执行有效性 | 4 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | 评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的实施的运行团队、场地设备、信息支撑等是否落实到位；各个项目点选择是否规范合理。 | 符合一个要点得 1 分。 | 4 |
| C 产出 (50 分) | C1 产出数量 | C11 儿童之家场地配备 | 3 | 反映项目实施单位场地是否符合项目建设实施方案要求 | 评价要点： ①是否有固定的场所； ②是否建在社区，是否对外开放； ③市内面积一般不少于 30 平方米； | 符合一个要点得 1 分。 | 3 |
| | | C12 儿童之家设施配备 | 7 | 反映项目实施单位设施配备是否符合项目建设实施方案要求 | 评价要点： ①桌椅、电脑、办公文具等教学及争优办公辅助设备； ②图书室或电子阅览室(绿色网吧)； ③有儿童心理辅导室； ④适合低龄儿童娱乐的游戏用品； ⑤乒乓球桌、羽毛球网、篮球、排球等部分体育健身用品； ⑥乐器、音响播放设备； ⑦洗手设施设备、清洁养护设备、饮水、外伤急救医疗包等生活保障设施和设备。 | 符合一个要点得 1 分。 | 7 |

泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标解释 | 指标说明 | 评价标准 | 得分 |
|------|---------|-------------------|----|---|--|--|------|
| | | C13 儿童之家开展课外活动 | 8 | 反映儿童之家开展课外活动 | 评价要点： ①举办周末活动营活动，开展儿童亲子活动、爱心公益活动等； ②儿童之家举办寒暑假活动，开展儿童兴趣培养、成长教育等活动； ③开展活动时是否有相关的宣传或公告； ④儿童之家开展课外活动受益学生及家长达 30000 人次。 | 符合一个要点得 2 分。 | 8 |
| | | C14 儿童之家“四点钟学校”服务 | 3 | 反映儿童之家开展“四点钟学校”服务 | 评价要点： ①“四点钟学校”服务开办率=开办“四点钟学校”服务的儿童之家数/20*100%； ②儿童之家开展“四点钟学校”服务时间在周一至周五 16:00-18:00 之间； ③每个儿童之家“四点钟学校”服务人数达 10 人。 | 要点①得分:开办率*分值 1 分；要点②服务时间不少于放学后两小时；要点③服务人数达 10 人的儿童之家/20*100%*分值 1 分 | 2.25 |
| | | C15 家庭教育指导 | 4 | 反映儿童之家开展家庭教育指导活动 | 评价要点： ①组织家长指导及家庭教育实践活动； ②不定期向家长宣传科学的育儿知识。 | 符合一个要点得 2 分。 | 4 |
| | | C16 开展地方特色活动 | 5 | 反映妇女儿童之家开展地方特色活动 | 评价要点：每个项目实施单位开展地方特色活动 | 1 个项目实施单位未开展扣 0.5 分，扣完为止 | 4.5 |
| | | C17 开展普法，心理咨询活动 | 7 | 反映妇女援助中心开展普法，心理咨询活动 | 评价要点： ①每个妇女援助中心全年开设两次普法，心理咨询讲座、培训； ②印发各类宣传材料 | 要点①13 个援助中心，每个中心全年开设两次，共需开展 26 次，少开展 1 次扣 1 分，5 分扣完为止； 要点②没有印发宣传材料扣 2 分 | 7 |
| | C2 产出质量 | C21 妇女儿童之家知晓率 | 5 | 项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | 评价要点： 对“妇女儿童之家”的设立和开展服务的内容是否了解。 | 100%得满分，99%-95%得 4 分，94%-90%得 3 分，89%-85%得 2 分，84%-80%得 1 分，79%以下不得分。 | 3 |

泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 指标解释 | 指标说明 | 评价标准 | 得分 |
|--------------|---------|----------------|-----|----------------------|---|--|--------|
| | | C22 推出服务品牌机制 | 3 | 反映儿童之家服务水平 | 评价要点： 推出创新服务品牌机制，做法或活动载体，在省级会议或培训作典型以验交流，被选国家层面优秀案例或特色案例汇编 | 在省级会议或培训作典型以验交流得 2 分，被选国家层面优秀案例或特色案例汇编得 3 分，没有不得分。 | 3 |
| | | C23 12338 服务热线 | 3 | 反映 12338 服务热线服务质量 | 评价要点： 每月对 12338 服务热线接访情况进行抽查通报 | 通批评 1 次扣 1 分，扣完为止；未进行抽查不得分。 | 3 |
| | C3 产出成本 | C41 “四点钟学校”成本 | 2 | “四点钟学校”托管 1 个学生需要的成本 | 评价要点： ①“四点钟学校”成本=开办所需的费用/托管学生总数； ②比较“四点钟学校”托管 1 个学生需要的成本与社会托管成本 | 低于社会托管成本得 2 分，高于社会托管成本不得分。 | 2 |
| D 效益 (20) | D1 社会效益 | D11 儿童成长关怀 | 6 | 反映对留守儿童、困境儿童的关爱 | 评价要点： ①开展关爱留守流动儿童的主题活动； ②关爱困境儿童，组织结对帮扶，开展慰问关爱活动。 | 1 个项目实施单位未开展扣 0.5 分，扣完为止 | 4.5 |
| | | C12 援助案件调处率 | 4 | 反映妇女援助中心援助案件情况 | 评价要点： 援助案件调处率 = (完成调处的援助案件/援助案件总数) * 100% | 100%得满分，99%-95%得 3 分，94%-90%得 2 分，89%-85%得 1 分，84%以下不得分。 | 3 |
| | D2 满意度 | D21 居民满意度 | 10 | 受益对象对项目实施效果的满意程度。 | 评价要点： 居民对项目实施效果的满意程度。 | 通过问卷调查统计，满意度每减 1%扣 0.25 分，不足 1%按 1%算，满意度低于一般（即 60%）时不得分。 | 8.5 |
| 合计 | | | 100 | | | | 89.894 |

附件 2：满意度调查问卷

2023 年泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目满意度问卷表

各位群众：

为了解群众对 2023 年泉州市建设提升“妇女儿童之家”项目的满意程度，受泉州市财政局委托，我司(厦门市恒璟管理顾问有限公司)对市建设提升“妇女儿童之家”项目进行评价，对其项目实施满意度进行问卷调查。请您仔细阅读每一题，请在您认为最符合的选项中打“√”，本问卷调查匿名填写，并严格保密，保密是我们应尽的职责，请如实填写，谨此衷心感谢！

1. 您对“儿童之家”的设施配备是否满意：

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

2. 您对“儿童之家”的活动场所面积及布置是否满意：

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

3. 您对“儿童之家”开展的各种活动是否满意：

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

4. 您对“儿童之家”在周一至周五 16:00-18:00 开办“四点钟学校”提供儿童托管、课业辅导的必要性：

A 很必要 B 较为必要 C 一般 D 不必要

5. 您对“儿童之家”工作人员服务是否满意：

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

6. 您对“妇女援助中心”活动场所面积及布置是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

7. 您“妇女援助中心”值班人员为来访、来电群众提供维权服务是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

8. 您对“妇女援助中心”开展的讲座、培训等活动是否满意:

A 很满意 B 较为满意 C 一般 D 不满意

9 您对“妇女儿童之家”的设立和开展服务的内容是否了解:

A 非常了解 B 有所了解 C 有听说过但具体情况不清楚 D 不了解

10. 您认为“妇女儿童之家”近几年开展的活动和提供的服务是否有所提升:

A 大幅提升 B 提升 C 没有变化 D 变差

11. 您认为“妇女儿童之家”还有哪些待改进和加强:

12. 若您对本次问卷调查还有其他想法, 也可以将您的意见发到

xm5171305@163.com, 我们将认真考虑您的意见。感谢您对我们工作的支持!

附件 3：各类活动统计数据汇总

2023 年儿童之家活动开展情况统计表

| 序号 | 儿童之家名称 | 开展关爱留守儿童的主题活动 | | 开展慰问关爱困境家庭儿童 | | 开展富有本地特色的主题活动 | | 举办周末活动营活动 | | 举办寒暑假活动 | | 开展家长指导、家庭教育实践活动 | | 开展健康教育知识讲座 | | 开展青少年科普教育活动 | | 向家长宣传科学育儿知识 | | 其他活动 | |
|----|-----------------|---------------|------|--------------|------|---------------|------|-----------|------|---------|------|-----------------|------|------------|------|-------------|------|-------------|------|------|------|
| | | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 |
| 1 | 安溪县登科社区儿童之家 | 1 | 50 | 1 | 20 | 10 | 300 | 10 | 250 | 2 | 150 | 2 | 200 | 2 | 120 | 2 | 80 | 0 | 0 | | |
| 2 | 安溪县湖西村儿童之家 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 150 | 2 | 46 | 100 | 120 | 1 | 10 | 1 | 20 | 2 | 40 | 1 | 28 | 2 | 230 |
| 3 | 德化县大洋社区儿童之家儿童之家 | 2 | 10 | 1 | 5 | 10 | 300 | 2 | 40 | 1 | 25 | 4 | 100 | 2 | 50 | 2 | 30 | 10 | 300 | 12 | 350 |
| 4 | 丰泽区北星社区儿童之家 | 2 | 100 | 2 | 50 | 9 | 540 | 35 | 4200 | 31 | 5700 | 2 | 180 | 1 | 30 | 24 | 1680 | 1 | 40 | 30 | 2700 |
| 5 | 丰泽区灯星社区儿童之家 | 2 | 138 | 2 | 66 | 5 | 263 | 2 | 48 | 8 | 153 | 5 | 166 | 4 | 153 | 3 | 102 | 2 | 43 | 8 | 503 |
| 6 | 惠安县黄塘镇接待村儿童之家 | 2 | 60 | 2 | 18 | 8 | 655 | 2 | 180 | 2 | 200 | 2 | 70 | 2 | 60 | 5 | 150 | 1 | 40 | | |
| 7 | 惠安县小岞镇新桥村儿童之家 | 2 | 20 | 1 | 22 | 4 | 155 | 4 | 216 | 4 | 198 | 1 | 55 | 3 | 70 | 2 | 90 | 1 | 60 | | |
| 8 | 晋江市安海镇 | 2 | 19 | 1 | 10 | 2 | 297 | 36 | 1296 | 1 | 86 | 5 | 105 | 3 | 86 | 3 | 86 | 4 | 523 | 1 | 200 |

| 序号 | 儿童之家名称 | 开展关爱留守儿童的主题活动 | | 开展慰问关爱困境家庭儿童 | | 开展富有本地特色的主题活动 | | 举办周末活动营活动 | | 举办寒暑假活动 | | 开展家长指导、家庭教育实践活动 | | 开展健康教育知识讲座 | | 开展青少年科普教育活动 | | 向家长宣传科学育儿知识 | | 其他活动 | |
|----|-----------------|---------------|------|--------------|------|---------------|------|-----------|------|---------|------|-----------------|------|------------|------|-------------|------|-------------|------|------|------|
| | | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 |
| | 安平社区儿童之家 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 晋江市永和镇马坪村儿童之家 | 2 | 11 | 2 | 5 | 1 | 21 | 6 | 300 | 14 | 240 | 1 | 32 | 1 | 35 | 2 | 80 | 1 | 40 | 1 | 25 |
| 10 | 鲤城区古店社区儿童之家 | 230 | 4510 | 12 | 36 | 5 | 455 | 10 | 688 | 24 | 726 | 8 | 653 | 1 | 90 | 4 | 387 | 3 | 124 | | |
| 11 | 洛江区翁山区儿童之家 | 1 | 45 | 1 | 12 | 1 | 66 | 6 | 369 | 24 | 1440 | 8 | 366 | 4 | 129 | 2 | 114 | 1 | 45 | | |
| 12 | 洛江区西头村儿童之家 | 3 | 278 | 2 | 29 | 0 | 0 | 25 | 825 | 2 | 234 | 2 | 78 | 3 | 108 | 2 | 72 | 2 | 75 | | |
| 13 | 南安市柳城街道新华社区儿童之家 | 3 | 100 | 2 | 20 | 2 | 100 | 12 | 360 | 15 | 500 | 2 | 50 | 3 | 100 | 5 | 150 | 5 | 250 | | |
| 14 | 南安市诗山镇山一村儿童之家 | 2 | 8 | 2 | 5 | 5 | 600 | 5 | 153 | 2 | 80 | 5 | 153 | 1 | 40 | 1 | 40 | 1 | 40 | | |
| 15 | 泉港区福炼社区儿童之家 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 50 | 3 | 35 | 5 | 50 | 1 | 30 | 4 | 100 | 8 | 1000 | 4 | 100 | | |
| 16 | 泉港区锦福社区儿童之家 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 55 | 1 | 28 | 5 | 225 | 1 | 12 | 1 | 32 | 1 | 22 | 1 | 40 | 1 | 18 |
| 17 | 石狮市华山村 | 1 | 36 | 1 | 9 | 5 | 150 | 12 | 600 | 1 | 70 | 2 | 108 | 1 | 62 | 1 | 46 | 1 | 58 | | |

| 序号 | 儿童之家名称 | 开展关爱留守儿童的主题活动 | | 开展慰问关爱困境家庭儿童 | | 开展富有本地特色的主题活动 | | 举办周末活动营活动 | | 举办寒暑假活动 | | 开展家长指导、家庭教育实践活动 | | 开展健康教育知识讲座 | | 开展青少年科普教育活动 | | 向家长宣传科学育儿知识 | | 其他活动 | |
|----|---------------|---------------|------|--------------|------|---------------|------|-----------|-------|---------|-------|-----------------|------|------------|------|-------------|------|-------------|------|------|------|
| | | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 | 活动次数 | 参与人次 |
| | 儿童之家 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 石狮市坑东村儿童之家 | 12 | 150 | 6 | 10 | 17 | 540 | 28 | 600 | 96 | 32 | 5 | 258 | 3 | 145 | 3 | 160 | 5 | 130 | | |
| 19 | 永春县呈祥乡西村村儿童之家 | 4 | 23 | 3 | 12 | 4 | 96 | 13 | 410 | 1 | 35 | 4 | 190 | 1 | 50 | 2 | 110 | 2 | 90 | | |
| 20 | 永春县桃东社区儿童之家 | 2 | 70 | 3 | 34 | 2 | 126 | 12 | 800 | 2 | 120 | 6 | 600 | 1 | 60 | 2 | 280 | 1 | 150 | 1 | 200 |
| 21 | 合计 | 273 | 5628 | 47 | 368 | 96 | 4919 | 226 | 11444 | 340 | 10384 | 67 | 3416 | 42 | 1540 | 76 | 4719 | 47 | 2176 | 56 | 4226 |

妇女援助中心开展普法、心理咨询活动情况统计表

| 单位名称 | 2023 年 | | 2022 年 | | 2021 年 | |
|-----------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| | 开展数量（场 次） | 参与或受益人 数（人次） | 开展数量（场 次） | 参与或受益人 数（人次） | 开展数量（场 次） | 参与或受益人 数（人次） |
| 安溪县妇女援助中心 | 23 | 8600 | 37 | 15350 | 16 | 7100 |
| 德化县妇女援助中心 | 5 | 700 | 6 | 1000 | 5 | 800 |
| 丰泽区妇女援助中心 | 15 | 822 | 14 | 754 | 15 | 894 |
| 晋江市妇女援助中心 | 10 | 1500 | 5 | 800 | 7 | 1000 |
| 鲤城区妇女援助中心 | 14 | 750 | 15 | 600 | 18 | 900 |
| 洛江区妇女援助中心 | 37 | 3750 | 29 | 3078 | 25 | 2670 |
| 南安市妇女援助中心 | 13 | 15000 | 11 | 12000 | 9 | 10000 |
| 泉州市妇女援助中心 | 12 | 1800 | 12 | 1200 | 12 | 1000 |
| 台商区妇女援助中心 | 10 | 1000 | 8 | 900 | 5 | 700 |
| 永春县妇女援助中心 | 13 | 570 | 8 | 450 | 6 | 420 |
| 石狮市妇女援助中心 | 56 | 2800 | 31 | 950 | 25 | 700 |
| 惠安县妇女援助中心 | 70 | 20000 | 25 | 5000 | 35 | 30000 |
| 泉港区妇女援助中心 | 15 | 2936 | 16 | 1982 | 14 | 1261 |
| 合计数 | 293 | 60228 | 217 | 44064 | 192 | 57445 |